



Акционерное Общество «КрасАвиа»

ПРАВИЛА

ПВ.41.01-12.2020

**ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК
ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ**

Красноярск 2020

Сведения об экземпляре документа

№ эталон экземпляра
 статус

 ОНОП
 подразделение

Ответственный за ведение:

 Начальник ОНОП
 должность

Таблица периодической проверки экземпляра документа

Дата проверки	ФИО выполнившего проверку	Результаты проверки	Подпись	Примечания

1. Стандарт разработан отделом наземного обеспечения перевозок Акционерного общества «КрасАвиа» (далее – АО «КрасАвиа»).
2. Стандарт утвержден и введен в действие приказом АО «КрасАвиа» от _____ № _____.
3. Взамен РУК.40.02 – 03.18 «Правила перевозки пассажиров, багажа и груза».
4. Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен без официального документально оформленного разрешения АО «КрасАвиа».

Перечень экземпляров документа

№ экз.	Статус экземпляра	Место хранения экземпляра	Ответственный за хранение и ведение экземпляра
1	Оригинал (вместе с приказом)	ГДО	Руководитель ГДО
2	Сканированная копия оригинала документа	Отдел качества и квалификации, Корпоративная система электронного документооборота: Lotus Notes/Портал/СМК/	Начальник ОКиК
3	Рабочий экземпляр (печатная копия)	Рабочие помещения подразделений АО «КрасАвиа».	Руководитель соответствующего подразделения.
4	Рабочий экземпляр (сканированная копия)	Сайт АО «КрасАвиа» www.ak-krasavia.ru	Начальник ОНОП

Примечания:

1. Номер каждого следующего экземпляра оформляется отдельной строкой.
2. Перед использованием рабочего экземпляра стандарта его необходимо сверить с оригиналом.
3. Руководитель подразделения, применяющего настоящий стандарт, организует не реже 1 раза в 12 месяцев, либо после каждого изменения стандарта:
 - сверку рабочих экземпляров стандарта с эталоном;
 - изъятие неактуальных экземпляров;
 - тиражирование в необходимом количестве и размещение актуальных рабочих экземпляров в рабочих помещениях, где нет доступа к эталону.

Глава	Название части/раздела	Страница
1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	
	1. Область применения	9
	2. Нормативные ссылки	9
	3. Термины, определения, обозначения и сокращения	10
	4. Применение правил	17
	5. Регулирующие нормы	17
	6. Изменение правил	18
2	УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ	
	1. Договор воздушной перевозки пассажиров и грузов	19
	2. Перевозочная документация	19
	3. Расписание выполнения рейсов, изменение расписания	19
	4. Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета	20
	5. Предоставление услуг и информации	21
	6. Бронирование провозной ёмкости на воздушном судне	22
	7. Информация о пассажире, багаже и грузе	22
	8. Аннулирование бронирования на участках маршрута	23
	9. Тарифы, налоги, сборы и скидки	24
3	ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ	
	1. Билет и багажная квитанция	25
	2. Отказ пассажиру в воздушной перевозке	25
	3. Передача пассажирского билета	27
	4. Срок действия пассажирского билета	27
	5. Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом	28
	6. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна	29
	7. Остановка пассажира по маршруту перевозки	31
	8. Перевозка пассажиров на льготных условиях	31
	9. Перевозка детей	32
	10. Особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	34
	11. Перевозка беременных женщин	39
	12. Перевозка официальных лиц категории VIP	39
	13. Перевозка сотрудников Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации при исполнении служебных обязанностей	39
	14. Перевозка транзитных и трансфертных пассажиров	40
	15. Перевозка пассажиров бизнес класса	41
	16. Перевозка пассажиров с повышенной комфортностью	41
	17. Перевозка пассажиров, следующих по сервисным билетам	41
4	ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА	
	1. Общие требования	43
	2. Норма бесплатного провоза багажа	43
	3. Зарегистрированный багаж	44
	4. Ручная кладь	45
	5. Платный (сверхнормативный) и негабаритный багаж	46
	6. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа	47
	7. Перевозка багажа в салоне воздушного судна	47
	8. Дипломатический багаж (почта)	48

Глава	Название части/раздела	Страница
	9. Требования к содержимому багажа	48
	10. Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств	52
	11. Перевозка домашних животных и птиц	53
	12. Объявление ценности багажа	56
	13. Упаковка багажа	56
	14. Выдача багажа	57
	15. Хранение и реализация багажа	57
	16. Оставленный, забытый или засланный багаж	58
5	ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ	
	1. Общие требования	59
	2. Авиагрузовая накладная	60
	3. Оплата перевозки	60
	4. Условия приема груза к перевозке	61
	5. Взвешивание груза	62
	6. Требования к упаковке и маркировке груза	62
	7. Погрузка и выгрузка грузов	63
	8. Перевозка легковесных грузов	63
	9. Перевозка тяжеловесных и негабаритных грузов	63
	10. Перевозка трансфертных грузов	64
	11. Перевозка скоропортящихся грузов	64
	12. Перевозка человеческих останков и останков животных	65
	13. Перевозка опасных грузов	66
	14. Перевозка живности	66
	15. Выдача груза в пункте назначения	67
	16. Хранение и реализация груза	68
	17. Распоряжение грузом	69
6	ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ	
	1. Общие требования	70
	2. Оплата штрафов и других расходов	70
7	СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	
	1. Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика перед пассажиром воздушного судна	72
	2. Обязательное страхование ответственности перевозчика перед грузовладельцем или грузоотправителем	72
8	ВОЗВРАТ СУММ ЗА НЕВЫПОЛНЕННУЮ ПЕРЕВОЗКУ	
	1. Общие требования	73
	2. Лица, имеющие право на получение сумм за неиспользованную (частично использованную) перевозку	73
	3. Возврат сумм оплаты	73
9	ПРАВА АВИАКОМПАНИИ, Пассажира И ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ	
	1. Права Авиакомпании	75
	2. Права пассажира и грузоотправителя	75
10	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАКОМПАНИИ, Пассажира И ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ	
	1. Общие требования	77
	2. Ответственность Авиакомпании за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна	77

Глава	Название части/раздела	Страница
	3. Ответственность Авиакомпании за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире	77
	4. Размер ответственности Авиакомпании за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире	77
	5. Ответственность Авиакомпании за просрочку доставки пассажира, багажа или груза	78
	6. Ответственность грузоотправителя	78
	7. Ответственность пассажира	79
	8. Соглашение о повышении пределов ответственности Авиакомпании	79
11	ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ	
	1. Общие требования	80
	2. Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира или договора воздушной перевозки груза	80
	3. Срок предъявления претензий к Авиакомпании	81
	4. Порядок предъявления претензии	81
	ПРИЛОЖЕНИЕ А	82

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1 Область применения

Настоящие Правила являются основным нормативным документом, регламентирующим деятельность АО «КрасАвиа» (далее Авиакомпания) при осуществлении воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов на рейсах Авиакомпания. Настоящие Правила разработаны на основе международных и российских правовых документов в области организации перевозок на воздушном транспорте и на основании опыта работы ведущих зарубежных и российских авиакомпаний. Данные Правила размещаются на официальном сайте Авиакомпания по адресу в электронной сети интернет <https://www.ak-krasavia.ru/>.

2 Нормативные ссылки

В настоящих правилах использована следующая литература:

- Федеральный закон РФ от 19 марта 1997 г. N 60-ФЗ «Воздушный кодекс РФ»;
- Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», Приказ МТ РФ от 28.06.2007 №82;
- «Руководство по центровке и загрузке самолетов гражданской авиации СССР» (РЦЗ-83), утв. МГА СССР от 14.11.1983 №58/и (ред. от 10.06.1999);
- «Руководство по багажным перевозкам на воздушных линиях СССР» (РБП-85), утв. МГА СССР от 27.11.1985;
- «Руководство по грузовым перевозкам на внутренних воздушных линиях СССР» (РГП), утв. МГА СССР от 20.08.1984;
- «Нормативы технической оснащенности аэропортов», утв. ФС ВТ России 19.05.2000;
- «Руководство по организации работы и обслуживания спецавтотранспорта аэропортов Российской Федерации» (РОРОС – 95), утв. Приказом ФСВТ России от 07.04.1997 №30/и;
- «Наставление по организации перевозок на внутрисоюзных воздушных линиях гражданской авиации СССР» (НОП ГА – 83), утв. МГА СССР от 30.12.1982 N 216г.;
- «Инструкция по организации движения спецтранспорта и средств механизации на гражданских аэродромах Российской Федерации», утв. Приказом МТ РФ от 13.07.2006 №82;
- Приказ Минтранса России от 15.02.2016 №24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах» (Зарегистрировано в Минюсте России 22.03.2016 №41488);
- ОСТ 54-1-283.01-94 «Услуги для пассажиров на борту воздушных судов внутренних воздушных линий Российской Федерации»;
- Федеральные авиационные правила «Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации», Приказ МТ РФ от 05.09.2008 №141;
- Федеральные авиационные правила «Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки», Приказ МТ РФ от 13.08.2015 №246.

3 Термины, определения, обозначения и сокращения

Авиакомпания – Акционерное общество «КрасАвиа», которое выдает перевозочный документ, осуществляет или обязуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой, в соответствии с перевозочным или платежным документом, выданным Авиакомпанией или иным уполномоченным им лицом.

Авиационная безопасность – состояние защищенности авиации от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации.

Агент – физическое или юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению Авиакомпания по привлечению пассажиров и грузов, оформлению и продаже перевозок на рейсах Авиакомпания на условиях заключённого с ним агентского соглашения.

Акт коммерческий – документ, удостоверяющий обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Авиакомпания, пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей груза. Составляется в аэропорту назначения при выдаче багажа или груза, при обнаружении неисправностей при перевозке. Коммерческий акт может быть составлен также в аэропорту отправления или в промежуточном аэропорту. Коммерческий акт составляется уполномоченными представителями перевозчика с участием получателя, если неисправность обнаружена в его присутствии, или с привлечением лица, обнаружившего неисправность груза или багажа. Коммерческий акт служит основанием для розыска багажа и груза или их владельцев, расследования причин и выявления виновников порчи, утраты и хищения багажа или груза, удовлетворения или отклонения претензий пассажиров, получателей и отправителей груза. При международных воздушных перевозках Коммерческий акт составляется в форме Акта о неисправностях при перевозке багажа — PIR (Property Irregularity Report) либо Акта о неисправностях при перевозке груза — CIR (Cargo Irregularity Report).

Акт о неисправностях при перевозке багажа (PIR- Property Irregularity Report) - документ, оформленный Авиакомпанией в присутствии пассажира немедленно при обнаружении вреда, причиненного багажу, перевозка которого произведена воздушными судами одного или нескольких перевозчиков. Акт подписывается Авиакомпанией и пассажиром.

Акт о неисправностях при перевозке груза (CIR Cargo Irregularity Report) - документ, оформленный немедленно при обнаружении вреда, причиненного грузу, перевозка которого произошла воздушными судами одного или нескольких перевозчиком. Акт подписывается Авиапредприятием и грузополучателем.

Акт о повреждении/утере груза (Cargo damage/lost report) - документ, сообщающий о неисправности груза или документации на этот груз, как и отсутствие документации, оформленный Авиакомпанией или грузовым агентом. Акт подписывается представителями Авиаавиакомпания, грузового агента и выдается грузополучателю вместе с Актом о неисправностях при перевозке груза (Cargo Irregularity Report), подписанный грузополучателем и Авиакомпанией или грузовым агентом, выдающим груз.

Акт незаконного вмешательства - противоправные насильственные действия или угроза таких действий со стороны лица (группы лиц) по отношению к воздушному судну, пассажирам, членам экипажа, наземному персоналу и объектам аэропорта, создающие угрозу безопасности полётов, жизни и здоровью людей.

Аэропорт - комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенный для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование.

Аэропорт международный - аэропорт, который открыт для приёма и отправки воздушных судов, выполняющих международные воздушные перевозки, в котором осуществляется таможенный, пограничный, санитарно-карантинный и иные виды контроля.

Аэропорт (пункт) конечный - аэропорт (пункт), в котором заканчивается выполнение рейса по расписанию (плану полётов).

Аэропорт (пункт) назначения - аэропорт (пункт), в который должен быть доставлен пассажир, багаж или груз, согласно договору воздушной перевозки.

Аэропорт (пункт) начальный - аэропорт (пункт), из которого начинается выполнение рейса по расписанию (плану полетов).

Аэропорт (пункт) остановки - промежуточный аэропорт (пункт), в котором пассажир, согласно договору воздушной перевозки, временно прерывает полет более чем на 24 часа.

Аэропорт (пункт) отправления - аэропорт (пункт), от которого, согласно договору воздушной перевозки, начинается (или продолжается) перевозка пассажира, багажа или груза.

Аэропорт (пункт) промежуточный (транзитный) - аэропорт (пункт), расположенный по маршруту полёта, в котором по расписанию (плану полёта) предусмотрена посадка воздушного судна.

Аэропорт (пункт) трансфера - аэропорт (пункт), указанный в перевозочном документе пассажира, грузоотправителя, в котором, согласно договору воздушной перевозки, пассажир совершает пересадку (при стыковке между рейсами до 24 часов), а также производится перегрузка багажа и груза с одного рейса на другой для дальнейшего следования по маршруту перевозки.

Багаж - личные вещи пассажира, перевозимые Авиакомпанией на воздушном судне на основании договора воздушной перевозки.

Багажная бирка - документ, выдаваемый Авиакомпанией для идентификации сданного багажа; часть багажной бирки прикрепляется к каждому месту сданного багажа, другая часть бирки отдается пассажиру.

Багаж зарегистрированный - багаж пассажира, который принят Авиакомпанией к перевозке под свою ответственность за его сохранность и на который он выдал багажную квитанцию и багажную бирку.

Багаж не востребовавшийся - багаж, который прибыл в аэропорт (пункт) назначения, указанный на багажной бирке и не был получен пассажиром.

Багаж негабаритный - багаж пассажира, габариты одного места которого в упакованном виде, в сумме трех измерений, превышает 203 см.

Багаж платный (сверхнормативный) - часть массы багажа, которая превышает установленную Авиакомпанией норму бесплатного провоза багажа или требует оплаты независимо от указанной нормы.

Багаж трансферный - багаж, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера из воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс по маршруту воздушной перевозки.

Багаж тяжеловесный - багаж пассажира, массой одного места более 30 кг.

Билет (пассажирский билет) - перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора и условия воздушной перевозки между пассажиром и Авиакомпанией на воздушную перевозку пассажира и его багажа.

Бирка «ручная кладь» - документ, выдаваемый Авиакомпанией для идентификации ручной клади пассажира.

Бронирование - предварительное закрепление на определённый период времени за пассажиром места на воздушном судне на определённый рейс и дату или предварительное закрепление объёма и тоннажа для перевозки багажа, груза на воздушном судне.

Внутренняя воздушная перевозка - воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории Российской Федерации.

Возврат сумм - выплата пассажиру или отправителю груза, либо уполномоченному им лицу части или всей стоимости воздушной перевозки или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы или использованы не полностью.

Воздушная перевозка - перевозка пассажиров, багажа, груза на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора воздушной перевозки.

Выгрузка из воздушного судна - процесс снятия багажа, груза с борта воздушного судна после его приземления Авиакомпанией или Обслуживающей организации.

Высадка из воздушного судна - процесс покидания пассажирами воздушного судна после его приземления под наблюдением Авиакомпании или Обслуживающей организации.

Груз - имущество, перевозимое или принятое к перевозке на воздушных судах, согласно договора воздушной перевозки груза, за исключением багажа и почты. Несопровождаемый багаж, оформленный грузовой накладной, также считается грузом.

Груз бездокументный - груз, прибывший в аэропорт без грузовой авианакладной и других необходимых документов, или груз, находящийся на складе и не имеющий документов.

Груз бесхозный - грузы, принадлежность которых не установлена в течение 6 месяцев с момента обнаружения.

Груз невостребованный - груз, не полученный в течение срока, установленного Авиапредприятием, со дня уведомления получателя, подтверждённого документами.

Груз негабаритный - груз, размеры одного места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и грузовых отсеков пассажирских воздушных судов, на которых осуществляется его перевозка.

Груз объёмный (легковесный) - груз, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов.

Груз опасный - изделия или вещества, которые при перевозке на воздушных судах способны создавать угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полётов, сохранности имущества, а также окружающей среде, и которые указаны в перечне опасных грузов в «Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов» или классифицируются в соответствии с этими инструкциями.

Груз трансферный - груз, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера с воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс по маршруту воздушной перевозки.

Груз тяжеловесный - груз массой отдельного места 80 кг и более.

Грузовая накладная - перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки груза, его условия и принятие груза к перевозке.

Грузовая отправка - одно или несколько мест груза, которые одновременно приняты Авиакомпанией от одного грузоотправителя и следуют по одной грузовой авианакладной в адрес одного грузополучателя.

Грузовая партия - груз, принятый к перевозке от одного отправителя в адрес одного или нескольких грузополучателей по нескольким грузовым авианакладным.

Грузовой терминал - комплекс сооружений, предназначенный для обслуживания груза.

Грузоотправитель - юридическое или физическое лицо, заключившее с Авиакомпанией договор воздушной перевозки груза и указанное в грузовой авианакладной, в качестве отправителя груза.

Грузополучатель - юридическое или физическое лицо, которое указано в грузовой авианакладной, в качестве получателя груза.

Договор фрахтования (чартера) воздушного судна - соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для

выполнения одного или нескольких рейсов, одно или несколько воздушных судов, либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов.

Досмотр предполётный - проверка ручной клади, багажа и пассажиров (личный досмотр), воздушных судов, грузов, экипажей воздушных судов, бортовых запасов с целью обнаружения веществ и предметов, запрещённых к перевозке (взрывчатых, легковоспламеняющихся, радиоактивных, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, наркотиков и пр.) на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

Единая перевозка - перевозка пассажиров, багажа и груза, выполняемая от аэропорта отправления до аэропорта назначения несколькими перевозчиками по одному перевозочному документу (в том числе по выданным вместе с ним дополнительным перевозочным документам), рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадки, перегрузки или перерыв в перевозке.

Квитанция платного багажа - документ, удостоверяющий оплату пассажиром перевозки багажа, вес которого превышает установленную Авиакомпанией норму или перевозка которого подлежит обязательной оплате.

Маркировка - обозначение отдельных мест груза соответствующими ярлыками для его идентификации (текст, условные обозначения и рисунки на упаковке).

Маршрут перевозки - указанные в пассажирском билете (при перевозке груза – в грузовой авианакладной) в определённой последовательности аэропорты (пункты) отправления, трансфера, остановки и назначения.

Международная воздушная перевозка - перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены:

- соответственно на территории двух государств;
- на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства.

Международная организация гражданской авиации (ИКАО) - Всемирная межправительственная организация, созданная на основании Конвенции о международной гражданской авиации, подписанной в Чикаго 7 декабря 1944 г., в целях содействия безопасному упорядоченному развитию международной гражданской авиации во всем мире.

Обслуживающая организация – организация выполняющая, согласно заключенного с Авиакомпанией соглашения, аэропортовое и наземное обслуживание воздушных судов, пассажиров, багажа, грузов и почты.

Обработка груза - комплекс операций, связанных с приёмом, оформлением к перевозке, комплектованием груза, проводимых при подготовке воздушного судна к вылету, а также с разукрупнением груза по прилёту.

пассажиров, багажа, грузов и бортовых припасов.

Объёмный вес - величина, полученная путём деления произведения длины, высоты и ширины (в сантиметрах) на специальный коэффициент 6000.

Ордер разных сборов (МСО) - платёжный документ, выданный пассажиру Авиакомпанией или его агентом на оплату билета, перевозки багажа и других услуг, связанных с выполнением или изменением условий перевозки.

Остановка в пути - согласованный пассажиром с Авиакомпанией временный перерыв перевозки в каком-либо пункте, между пунктами отправления и назначения.

Офисы продаж Авиакомпания - места продаж билетов, перечень которых указан на сайте www.ak-krasavia.ru.

Пассажир - лицо, за исключением члена экипажа, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки.

Пассажир транзитный - пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки перевозится далее тем же рейсом, которым прибыл в промежуточный аэропорт.

Пассажир трансфертный - пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт (пункт) трансферта (пересадки) одним рейсом и продолжает полет другим рейсом по маршруту перевозки.

Пассажирский купон - часть пассажирского билета или платежного документа, удостоверяющего заключение договора воздушной перевозки или предоставление других услуг Авиапредприятием.

Повреждение багажа, груза - приведение в период перевозки в негодное состояние багажа, груза, вследствие чего они не могут быть полностью или частично использованы по своему первоначальному назначению.

Полетный купон - часть пассажирского билета, дающая право пассажиру (при наличии пассажирского купона) на воздушную перевозку между пунктом (аэропортом) отправления и пунктом (аэропортом) назначения.

Претензия - заявленное Авиакомпанией в письменном виде требование заинтересованного лица о возмещении ущерба, возникшего вследствие воздушной перевозки.

Провозная емкость - часть пассажирской кабины, багажных, грузовых отсеков воздушного судна, используемых для коммерческой загрузки.

Рейс - полет воздушного судна (по расписанию или вне расписания), выполняемый в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута.

Рейс дополнительный - полет воздушного судна, выполняемый дополнительно к расписанию по тому же маршруту, по которому осуществляются регулярные рейсы.

Рейс по расписанию (регулярный) - полет воздушного судна, выполняемый по маршруту перевозки в соответствии с установленным расписанием.

Рейс чартерный - полет воздушного судна, выполняемый в соответствии с договором фрахтования воздушного судна.

Ручная кладь – личные вещи пассажира, не содержащие запрещенных к перевозке в салоне воздушного судна веществ и предметов, вес и габариты которых установлены Авиакомпанией и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна

Сбор - устанавливаемая Авиакомпанией или его агентом плата, взимаемая за дополнительные услуги при воздушной перевозке пассажира, багажа или груза.

Тариф - плата, взимаемая Авиакомпанией за воздушную перевозку пассажира, либо за перевозку единицы массы или объема багажа или груза от пункта отправления до пункта назначения, по определенному маршруту.

Тариф нормальный - тариф соответствующего класса обслуживания, действующий без каких-либо ограничений в течение одного года (за исключением сезонных тарифов, срок действия которых определяется сезоном перевозки).

Тариф нормальный грузовой - тариф, взимаемый за воздушную перевозку 1 кг груза и действующий без ограничения до последующего изменения.

Тариф специальный - тариф, отличный от «нормального» и установленный с учетом скидок.

Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху - документ, утвержденный и изданный Советом ИКАО, в котором изложены подробные требования, применяемые к международным гражданским перевозкам опасных грузов по воздуху.

Эмбарго - отказ Авиакомпанией в течение ограниченного времени принимать к перевозке на любом маршруте, в (из) любого пункта и/или от любого трансфертного перевозчика какого-либо груза вне зависимости от его класса или типа.

Сокращения:

AWB - авиагрузовая накладная;

DCS - система управления отправлениями;

LOADSHEET - сводная загрузочная ведомость, является одним из основных полетных документов, включает информацию о коммерческой загрузке и данные обеспечения безопасности полета по массе и центровке самолета;

VIP - Very Important Person (очень важная персона);

АСБ - автоматизированная система бронирования;

ВВ - взрывчатые вещества;

ВВЛ - внутренние воздушные линии;

ВЛП - весенне-летний период;

ВПП - взлётно-посадочная полоса;

ВС - воздушное судно - летательный аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счет взаимодействия с воздухом, отличного от взаимодействия с воздухом, отраженным от поверхности земли или воды;

ГА - гражданская авиация;

ГосНИИГА - Государственный научно-исследовательский институт гражданской авиации;

ГСМ - горюче-смазочные материалы;

ГФС - Государственная Фельдъегерская служба;

ИАТА (IATA) - международная ассоциация воздушного транспорта;

ИБП - инспекция по безопасности полетов;

ИКАО (ICAO) - международная организация гражданской авиации;

КВС - командир воздушного судна - лицо, имеющее действующий сертификат (свидетельство) пилота (летчика), а также подготовку и опыт, необходимые для самостоятельного управления воздушным судном определенного типа;

КПК - курсы повышения квалификации;

ЛОВД - линейный отдел внутренних дел;

ЛУВД - линейное управление внутренних дел;

МС - место стоянки;

НО - наземное обслуживание;

ОВД - организация воздушного движения;

ОГ - опасные грузы;

ОЗП - осенне-зимний период;

ОТ - охрана труда;

ОТК - отдел технического контроля;

ООУ - отдел оперативного управления;

ПГВ - почтово-грузовая ведомость;

ПДС - производственно-диспетчерская служба;

ПДО - производственно-диспетчерский отдел;

САБ - служба авиационной безопасности;

СГУ - самолетное громкоговорящее устройство;

СЗВ - сводно-загрузочная ведомость;

СЛО - снежно-ледяные отложения;

СОП - служба организации перевозок;

СОП ГП - служба организации почтово-грузовых перевозок;

ТО - техническое обслуживание;

ТЗ - топливозаправщик;

ЦРТ - центр расписания тарифов;

ЦУП - центр управления производством;

ФИО - фамилия, имя, отчество;

ФАВТ - Федеральное Агентство Воздушного транспорта;

ФАП - Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденные Приказом МТ РФ № 82 от 28.06.2007.

4 Применение правил

4.1 Настоящие правила составлены в соответствии со статьёй 102 и 106 Воздушного кодекса Российской Федерации, а также на основе Российских и международных правовых документов в области воздушных перевозок.

4.2. Настоящие правила применяются при выполнении внутренних и международных воздушных перевозок (далее – перевозки) пассажиров, багажа и грузов рейсами по расписанию и дополнительными рейсами, осуществляемых Авиакомпанией. Правила устанавливают права, обязанности и ответственность Авиакомпании, граждан, грузоотправителей и грузополучателей, пользующихся услугами Авиакомпании.

4.3. Правила распространяются на международную воздушную перевозку пассажиров, багажа и грузов, если они не противоречат конвенциям в области международных воздушных перевозок, документам международной организации гражданской авиации (ИКАО), а также действующим международным договорам и соглашениям Российской Федерации о воздушном сообщении.

4.4. Правила устанавливают общие условия перевозки пассажиров, багажа и грузов, которые должны соблюдаться при заключении и в процессе выполнения условий договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и груза.

4.5. При заключении договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов применяются правила, тарифы и сборы, которые действуют на дату оформления перевозочного документа.

4.6. Вопросы, касающиеся применения настоящих правил и других нормативных документов, изданных в развитие этих правил, возникающие с пассажирами и их багажом, грузоотправителями (грузополучателями) при оформлении продажи перевозок, выполнении процедур регистрации перевозочных документов, посадки и высадки (погрузки и выгрузки), должны разрешаться должностными лицами Авиакомпании, его Уполномоченными агентами, или должностными лицами Обслуживающей организации.

5 Регулирующие нормы

5.1. Права, обязанности и ответственность сторон, вытекающие из договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов, регулируются:

- Воздушным кодексом Российской Федерации и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- Конвенцией для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, а также положениями действующих международных договоров и соглашений Российской Федерации;
- настоящими правилами.

5.2. Международные перевозки пассажиров, багажа и грузов, подчиняются действию соответствующих обязательных постановлений, правил и предписаний компетентных органов той страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

5.3. Если какие-либо положения, указанные в настоящих правилах или в перевозочном документе, окажутся в противоречии с законодательством соответствующей страны и, которые не могут быть изменены сторонами договора воздушной перевозки, то такие положения остаются в силе и считаются частью договора перевозки только в той части, в которой они не противоречат указанному законодательству. При этом противоречия какого-либо положения не отменяют действие других положений настоящих правил.

5.4. При международных воздушных перевозках ответственность Авиакомпании регулируется конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок,

документами ИКАО, за исключением тех перевозок, которые по определению этих документов таковыми не являются.

6 Изменение правил

6.1. Настоящие правила, а также изданные в их развитие другие правила, руководства, инструкции и документы, регулирующие воздушную перевозку, могут быть изменены Авиакомпанией без предварительного предупреждения пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей при условии, что ни одно такое изменение не применяется после начала перевозки. При этом изменения настоящих правил вступают в силу с момента официального утверждения. В настоящие правила могут быть внесены изменения в связи с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, международных договоров, соглашений о воздушном сообщении.

6.2. Представители Авиакомпании, а также агенты, предоставляющие от его имени услуги и осуществляющие обслуживание воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов не имеют право изменять или отменять положения установленных Авиакомпанией правил воздушных перевозок.

ГЛАВА 2. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ

1 Договор воздушной перевозки пассажиров и грузов

1.1. Договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза или договор воздушной перевозки почты удостоверяется соответственно билетом и багажной квитанцией, грузовой накладной, почтовой накладной.

1.2. Воздушная перевозка пассажиров, багажа и грузов производится Авиакомпанией на основании Договора воздушной перевозки с соблюдением настоящих правил.

1.3. По договору воздушной перевозки пассажира Авиакомпания обязуется перевезти пассажира в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс по маршруту, указанному в билете, а в случае воздушной перевозки багажа, также доставить багаж в пункт назначения и выдать его пассажиру или уполномоченному на получение багажа лицу. Срок доставки пассажира и багажа определяется расписанием, установленным Авиакомпанией и настоящими правилами воздушных перевозок. Пассажир воздушного судна обязан оплатить воздушную перевозку, а при наличии у него багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза или багажа, подлежащего обязательной оплате, также оплатить провоз этого багажа.

1.4. По договору воздушной перевозки груза или по договору воздушной перевозки почты Авиакомпания обязуется доставить вверенные ей грузоотправителем груз или почту в пункт назначения и выдать их уполномоченному на получение груза или почты лицу (грузополучателю), а грузоотправитель обязуется оплатить воздушную перевозку груза или почты.

2 Перевозочная документация

2.1. Перевозочными документами являются:

- при перевозке пассажира и багажа - билет и багажная квитанция;
- при перевозке багажа, подлежащего оплате – квитанция для оплаты сверхнормативного багажа;
- при перевозке груза – грузовая авианакладная;
- при оплате пассажиром, грузоотправителем и грузополучателем сборов и платежей за предоставленные услуги, касающиеся выполнения договора воздушной перевозки – ордер разных сборов (МСО).

Оформление перевозочных документов осуществляется путем внесения необходимых данных в электронную или бумажную форму перевозочного документа в ручном, автоматизированном или электронном режиме. Билет может быть оформлен в электронной форме или на бумажном носителе.

Формы билета, багажной квитанции, выписки из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок, грузовой накладной, почтовой накладной, иных документов, используемых при оказании услуг по воздушной перевозке пассажиров, багажа, груза, почты, устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области транспорта.

3 Расписание выполнения рейсов, изменение расписания

3.1. Воздушная перевозка пассажиров, багажа и грузов между населенными пунктами (аэропортами) по маршруту перевозки может осуществляться на регулярной и нерегулярной (чартерной) основе.

3.2. Регулярные рейсы выполняются в соответствии с расписанием движения воздушных судов, сформированным Авиакомпанией и опубликованным в компьютерном банке данных расписания движения воздушных судов. Чартерные рейсы выполняются в соответствии с планом (графиком) чартерных перевозок.

3.3. Опубликованное расписание движения воздушных судов должно отражать следующую информацию по каждому регулярному рейсу:

- аэропорт отправления;
- аэропорт назначения;
- аэропорты, расположенные по маршруту перевозки, в которых по расписанию движения воздушных судов предусмотрена посадка;
- код Авиакомпания;
- номер рейса;
- дни недели выполнения рейса;
- время отправления и прибытия;
- период выполнения рейса;
- тип воздушного судна.

Расписание движения воздушных судов может содержать другую информацию.

3.4. Авиакомпания вправе отменить, задержать, перенести рейс, указанный в билете, грузовой накладной, произвести замену типа воздушного судна, а также изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полета и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией. В любом из этих случаев Авиакомпания должна принять все возможные меры по информированию пассажиров, грузоотправителей, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом.

3.5. Выполнение Авиакомпанией чартерных перевозок производится в соответствии с договором фрахтования воздушного судна, заключённого между Авиакомпанией и фрахтователем. По этому договору Авиакомпания обязуется предоставить фрахтователю за плату всю или часть провозной ёмкости воздушного судна для выполнения рейса.

3.6. Выполнение чартерных рейсов производится на основании предварительно согласованного плана полета с соблюдением условий перевозки, которые оговорены договором чартерной перевозки.

3.7. Авиакомпания не несет ответственности за ошибки, искажения или упущения в расписании, рекламных материалах, опубликованных другими лицами.

4 Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета

4.1. Перевозка пассажиров, багажа и груза выполняется между указанными в перевозочном документе в установленной последовательности аэропортами (пунктами) отправления, трансферта (остановки) и назначения (далее – маршрут перевозки). Изменение маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между Авиакомпанией и пассажиром, грузоотправителем. В случае изменения пассажиром маршрута перевозки Авиакомпанией может производиться перерасчет стоимости перевозки.

4.2. Изменение Пассажиrom даты и времени вылета на более поздний или ранний срок, чем указано в билете, рассматривается как добровольный отказ от полета и может привести к изменению стоимости воздушной перевозки.

5 Предоставление услуг и информации

5.1. Авиакомпания предоставляет пассажирам (грузоотправителям) в аэропортах, на борту воздушного судна услуги, касающиеся осуществления и обеспечения перевозок воздушным транспортом. Предоставленные услуги должны быть направлены на качественное обслуживание пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей. Услуги Авиакомпании или Обслуживающей организации оказываются бесплатно или на возмездной основе.

5.2. Авиакомпания или Обслуживающая организация в аэропорту обеспечивает без взимания дополнительной оплаты предоставление следующих услуг:

- регистрацию пассажиров и оформление багажа на рейс, указанный в перевозочном документе, а также проведение специального контроля авиационной безопасности пассажиров, багажа и грузов;
- доставку вылетающих (прилетающих) пассажиров от здания аэровокзала к воздушному судну (от воздушного судна), их посадку на борт воздушного судна и высадку при прибытии в промежуточный аэропорт, аэропорт трансфера или аэропорт назначения;
- доставку зарегистрированного багажа до воздушного судна и обратно, его погрузку на воздушное судно и выгрузку из воздушного судна;
- проведение таможенного, пограничного, а также, при необходимости, санитарно-карантинного, визового, иммиграционного, ветеринарного и фитосанитарного контроля при международной перевозке;
- информационные услуги;
- размещение в комнате матери и ребёнка пассажиров с детьми;
- телефонный звонок или сообщение по электронной почте, в случае задержки рейса более двух часов;
- обеспечение прохладительными напитками, в случае задержки вылета рейса более двух часов;
- обеспечение горячим питанием пассажиров, в случае задержки вылета рейса более четырёх часов и далее каждые шесть часов в дневное время и восемь часов в ночное время;
- размещение пассажиров в гостинице в случае задержки вылета рейса более восьми часов в дневное время и более шести часов в ночное время;
- доставку пассажиров от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется бесплатно;
- организацию хранения багажа;
- организацию услуг для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;

5.3. Авиакомпания или Обслуживающая организация обеспечивает предоставление следующей информации в аэропортах перевозок:

- о времени отправления и прибытия воздушных судов, выполняющих перевозку по расписанию;
- о месте и времени начала и окончания регистрации пассажиров и багажа на рейс, указанный в перевозочном документе;
- о задержанных воздушных судах, выполняющих перевозки по расписанию (плану полётов) и причинах их задержек;
- расписании выполнения рейсов, стоимости воздушной перевозки по выполняемым маршрутам, в том числе о льготных условиях перевозки детей и других категорий пассажиров;
- о правилах перевозки пассажиров, багажа и груза, в том числе нормах бесплатного провоза багажа, предметах и вещах, запрещённых к перевозке воздушным транспортом и других особых условиях перевозки;
- о правилах и порядке проведения досмотра пассажиров, багажа, груза в аэропортах;

- о правилах прохождения пассажирами, следующими международными рейсами, таможенного, пограничного контроля и других административных формальностях;
- о предоставляемых услугах для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности ;

6 Бронирование провозной ёмкости на воздушном судне

- 6.1. Бронирование провозной ёмкости (пассажирского места, тоннажа, объёма) на воздушном судне Авиакомпании является для пассажира и грузоотправителя обязательным условием перевозки пассажира, багажа и груза воздушным транспортом.
- 6.2. Бронирование провозной ёмкости производится авиакомпанией или Агентом.
- 6.3. Бронирование провозной ёмкости может осуществляться при непосредственном обращении пассажира или грузоотправителя к Авиакомпании или его Агенту.
- 6.4. Бронирование провозной ёмкости действительно только в том случае, если оно внесено в систему бронирования Авиакомпании, выполнено по установленным Авиакомпанией правилам и не противоречит условиям договора перевозки.
- 6.5. По истечении лимита времени сохранения брони в системе бронирования заказ аннулируется без предупреждения.
- 6.6. При бронировании провозной ёмкости Авиакомпания не предоставляет пассажиру конкретного места в салоне воздушного судна с заявленным классом обслуживания. Номер конкретного места, выделяемого пассажиру, указывается Авиакомпанией или Обслуживающей организацией при регистрации пассажира и его багажа.
- 6.7. Бронирование провозной ёмкости для пассажира и грузоотправителя считается предварительным пока Авиакомпания или Агент по продаже перевозок не выдал пассажиру (грузоотправителю) оформленный перевозочный документ.
- 6.8. Авиакомпания имеет право аннулировать бронирование провозной ёмкости без информирования пассажира или грузоотправителя, если пассажир или грузоотправитель не произвёл оплату бронирования в установленный срок или не выполнил другие условия, установленные правилами применения тарифов Авиакомпании.
- 6.9. Авиакомпания в особых случаях, установленных правилами воздушных перевозок Авиакомпании, имеет право потребовать от пассажира или грузоотправителя подтвердить ранее произведённое для него бронирование провозной ёмкости по заявленному маршруту, дате и времени вылета, а также класс обслуживания на борту воздушного судна.

7 Информация о пассажире, багаже и грузе

- 7.1. Пассажир или грузоотправитель при бронировании провозной ёмкости на воздушном судне должен сообщить Авиакомпании или его уполномоченному агенту по продаже перевозок информацию о маршруте перевозки, дате и времени вылета, номере телефона, электронном адресе, необходимом количестве бронируемых мест, классе обслуживания на борту воздушного судна, имеющемся гражданстве, особых условиях перевозки пассажира и багажа, о наименовании груза, его массе и объёме, особых свойствах и условиях перевозки этого груза.
- 7.2. Особыми условиями при бронировании провозной ёмкости, требующими согласования с Авиакомпанией, является перевозка:
- пассажира с ребёнком до 2 лет;
 - ребёнка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром или пассажиром, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел

дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, который будет перевозиться под наблюдением Авиакомпании;

- тяжелобольного пассажира;
- больного на носилках;
- пассажира, лишённого зрения, с собакой-проводником;
- пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чьё состояние требует особого внимания при обслуживании (далее - пассажир с ограничениями жизнедеятельности);
- пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
- багажа, вес которого превышает установленную Авиакомпанией норму бесплатного провоза багажа (далее - сверхнормативный багаж);
- багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трёх измерений (далее - негабаритный багаж);
- багажа, вес одного места которого превышает тридцать килограммов (далее - тяжеловесный багаж);
- багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;
- валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (далее - ценный груз);
- груза с объявленной ценностью;
- предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определённого срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся груз);
- предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации (далее - опасный груз);
- груза, вес одного грузового места которого превышает восемьдесят килограммов (далее - тяжеловесный груз);
- груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков пассажирских воздушных судов (далее - негабаритный груз);
- груза, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов (далее - объёмный груз);
- собак, кошек, птиц и других мелких домашних животных, служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти (далее – служебные собаки);
- животных, птиц и т.п. (далее - живность);
- груза, требующего специальных условий перевозки;
- человеческих останков и останков животных.

7.3. Авиакомпания не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира/грузоотправителя, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8 Аннулирование бронирования на участках маршрута

Авиакомпания имеет право аннулировать бронирование провозной ёмкости на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления пассажира, если пассажир не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки и не сообщил Авиакомпании о намерении продолжить перевозку.

9 Тарифы, налоги, сборы и скидки

9.1. Тарифы и сборы, предусмотренные нормативными правовыми актами российской Федерации, должны быть зарегистрированы и опубликованы Авиакомпаниями в установленном порядке.

9.2. Билет, багажная квитанция и грузовая авианакладная, оплаченные пассажиром и грузоотправителем и оформленные до объявленного Авиакомпанией изменения тарифа или курса валюты, действительны без доплаты до тарифа, действующего на день начала перевозки, если не производится изменение в договоре воздушной перевозки.

9.3. Порядок исчисления налогов и сборов, подлежащих удержанию с пассажиров, устанавливается соответствующими государственными органами и Авиакомпанией и доводится до сведения пассажиров в пунктах продажи при оформлении перевозки. Сборы оплачиваются пассажиром сверх тарифа, если иное не предусмотрено правилами применения тарифов Авиакомпаниями.

9.4. Тарифы, налоги и сборы оплачиваются пассажиром (грузоотправителем) в валюте той страны, в которой оформляется перевозочный документ или в иной валюте, установленной Авиакомпанией, если это не противоречит правилам валютного регулирования страны продажи.

9.5. Если оплата перевозки производится в валюте иной, чем валюта публикации тарифа, то расчет эквивалента в валюте оплаты производится на основе курса, опубликованного в системах бронирования, действующего на момент оформления перевозки. При этом размер эквивалента оплаты тарифа регулируется дополнительно Авиакомпанией.

ГЛАВА 3 ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ

1 Билет и багажная квитанция

1.1. Билет и багажная квитанция является перевозочным документом, удостоверяющим заключение договора воздушной перевозки между Авиакомпанией и пассажиром. На каждого пассажира оформляется отдельный билет.

Билет на рейсы Авиакомпания оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации или международным договором Российской Федерации для перевозки пассажира по маршруту, предусмотренному договором воздушной перевозки пассажира.

В случае продажи льготной перевозки или перевозки по специальному тарифу билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира и документов, подтверждающих право пассажира на льготу или применение специального тарифа.

1.2. Билет может быть оформлен в электронной форме (электронный билет) или на бумажном носителе (бумажный билет).

Бумажный билет состоит из:

- полетных и пассажирского купонов;
- информационных страниц, содержащих информацию об условиях договора перевозки пассажира и его багажа, основных правах, обязанностях и ответственности Предприятия и пассажира, о запрещенных к перевозке предметах и веществах, а также другие сведения, необходимые для пассажира.

Электронный билет состоит из:

- маршрутной квитанции.

1.3. Пассажир может получить оформленный билет или маршрут/квитанцию электронного билета непосредственно в пункте продажи перевозок Авиакомпания или уполномоченного агента, либо получить маршрут/квитанцию электронного билета в электронном виде по информационно-телекоммуникационной сети.

1.4. В билете обязательно должны быть указаны фамилия и имя пассажира, номер документа, удостоверяющего личность пассажира, информация, отражающая условия перевозки пассажира и его багажа.

1.5. Билет выдаётся пассажиру только после оплаты стоимости перевозки по установленному Авиакомпанией тарифу.

1.6. Изменения в билете по просьбе пассажира допускаются с согласия Авиакомпания и осуществляются Авиакомпанией или Агентом, в соответствии с условиями применения тарифов.

2 Отказ пассажиру в воздушной перевозке

2.1. Авиакомпания может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

- нарушение пассажиром, грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правилами, определенными соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
- отказ пассажира, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним федеральными авиационными правилами;

- если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки, либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц. Предприятие не вправе относить услуги, указанные в пунктах 7 и 8 статьи 106.1 Воздушного кодекса Российской Федерации, к особым условиям воздушной перевозки;
 - отказ пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа;
 - отказ пассажира воздушного судна оплатить перевозку следующего с ним ребенка, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 3 пункта 2 статьи 106 Воздушного кодекса Российской Федерации;
 - нарушение пассажиром правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна, либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации;
 - наличие в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.
- При отказе Пассажиру в перевозке Авиакомпания производит возврат оплаченной суммы за невыполненную перевозку согласно правилам применения тарифов, а также составляет акт, фиксирующий причины и факт отказа в перевозке.
- 2.2. Пассажир допускается к перевозке при наличии билета, оформленного должным образом. Если билет был объявлен пассажиром утраченным, либо неправильно оформлен, либо поврежден, то Авиакомпания обязана немедленно принять все зависящие от него меры для установления факта заключения договора воздушной перевозки пассажира.
- 2.3. Если будет установлено, что договор воздушной перевозки не был заключён, то билет признается недействительным и пассажир к перевозке не допускается. Билет, признанный недействительным, аннулируется Авиакомпанией или Агентом с составлением акта, в котором указываются причины признания билета недействительным.
- 2.4. Дубликат выдаётся только после установления факта заключения договора воздушной перевозки и при условии, что Пассажир предоставит информацию, касающуюся утерянного или испорченного билета (место приобретения, дата приобретения, маршрут, номер рейса, дата вылета).
- 2.5. Дубликат билета является точной копией первоначально оформленного билета и действителен для перевозки по первоначальному маршруту. Дубликат билета оформляется только на неиспользованные участки перевозки и при условии, что срок действия первоначально оформленного билета не истек к моменту подачи заявления о выдаче дубликата. После оформления дубликата возможно изменение дат вылета в соответствии с условиями применения тарифов.
- 2.6. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа и ордер разных сборов, утраченные пассажиром, не восстанавливаются, дубликаты на них не оформляются.
- 2.7. Пассажиру, в отношении которого факт заключения договора воздушной перевозки с Авиакомпанией был установлен после фактического вылета соответствующего рейса, на котором должен был лететь пассажир, может быть предложено, либо воспользоваться перевозкой по маршруту не совершенной перевозки на ближайшем рейсе, на котором имеется свободное место и провозная емкость в том же классе обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу, либо вернуть деньги за не совершенную перевозку (в размере суммы, которая была бы выплачена пассажиру при добровольном отказе от перевозки), в соответствии с правилами применимого тарифа и в порядке, установленном Авиакомпанией.

3 Передача пассажирского билета

3.1. Билет не подлежит передаче и использованию другим лицом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. В случае предъявления билета лицом, не указанным в билете, билет изымается Авиакомпанией и его стоимость предъявителю не возвращается. В этом случае Авиакомпанией составляется акт с указанием причин изъятия билета. Возврат стоимости билета за полностью или частично неиспользованную перевозку лицу, не указанному в перевозочном документе, производится при предъявлении доверенности от лица, указанного в перевозочном документе, заверенной в установленном законодательством порядке.

3.2. При использовании пассажирского билета или получении к возврату стоимости перевозки другим лицом, не указанным в перевозочном документе, Авиакомпания не несет ответственности перед пассажиром, имеющим право на перевозку.

4 Срок действия пассажирского билета

4.1. Билет, оформленный пассажиру по нормальному тарифу, действителен для перевозки в течение одного года от даты начала перевозки, а если ни один из полетных купонов не использован, то в течение одного года от даты выдачи билета.

4.2. Билет, оформленный пассажиру по специальному тарифу, действителен в течение срока, установленного условиями применения тарифа Авиакомпанияи.

4.3. Билет может быть принят для обмена или возврата в соответствии с правилами применения тарифов Авиакомпанияи и в течение срока действия такого билета.

4.4. Билет, оформленный по специальному тарифу, можно принять в обмен с доплатой до более высокого тарифа в соответствии с требованиями и условиями правил применённого тарифа на первоначально оформленный билет, если иное не оговорено правилами применения этого тарифа. При этом срок действия обязательства Авиакомпанияи, удостоверяемого вновь оформленным билетом, исчисляется по первому полётному купону старого билета, если перевозка началась, или с даты выдачи вновь оформленного билета, если ни один полётный купон старого билета не был использован. Доплата рассчитывается по всему маршруту (туда и обратно) по тарифу, действующему на момент переоформления, если иное не предусмотрено настоящими правилами Авиакомпанияи и/или правилами применения тарифов Авиакомпанияи. Оплаченная пассажиром стоимость старого билета в этом случае засчитывается в счёт стоимости вновь выданного пассажиру билета.

4.5. Каждый полётный купон билета действителен для перевозки пассажира между указанными в нем пунктами по соответствующему классу обслуживания. Если билет оформлен с открытой датой обратного вылета, то бронирование пассажирского места на борту воздушного судна на заявленную дату вылета производится при наличии свободных мест в данном классе бронирования в пределах срока годности пассажирского билета.

4.6. Авиакомпания может продлить срок действия договора перевозки, удостоверяемого билетом, без взимания с пассажира дополнительной оплаты, если:

- Авиакомпания отменила выполнение рейса, указанного в перевозочном документе пассажира;
- Авиакомпания не выполнила перевозку пассажира по времени, указанному в перевозочном документе в соответствии с расписанием;
- Авиакомпания не выполнила указанную в перевозочном документе пассажира посадку воздушного судна в аэропорту назначения.

4.7. Если пассажир не смог завершить начавшийся полет в течение срока действительности билета вследствие своей болезни или болезни члена семьи, совместно следующего с ним на

воздушном судне, то пассажир вправе обратиться к Авиакомпанию с просьбой о соответствующем изменении срока действия договора перевозки, и Авиакомпания, действуя в соответствии с положениями настоящих правил Авиакомпания и ФАП, продлит срок действия договора перевозки с учетом содержания предоставленных пассажиром медицинских документов или произведет вынужденный возврат денежной суммы.

5 Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом

5.1. Пассажир, имеющий билет, должен в аэропорту отправления или другом пункте, установленном Авиакомпанией, пройти процедуру регистрации и оформления багажа, а также контроль авиационной безопасности. При перевозке по международному маршруту пассажир должен также пройти таможенный, пограничный, а при необходимости санитарно-карантинный, иммиграционный, ветеринарный, фитосанитарный и иные виды контроля.

5.2. Пассажир должен заблаговременно прибыть к месту регистрации билета и оформления багажа для прохождения установленных предполётных формальностей (процедуры регистрации, оплаты сверхнормативного багажа, прохождения досмотра, таможенных, пограничных и других формальностей, оформления выездных и въездных документов), а также его посадки и погрузки багажа на борт воздушного судна. Регистрация на рейсы Авиакомпания в аэропорту заканчивается за 40 минут до времени вылета рейса.

5.3. В целях обеспечения безопасности полета пассажиры, багаж, в том числе ручная кладь и груз проходят обязательный предполетный досмотр, а в случае необходимости - послеполетный досмотры.

Предполетный и послеполетный досмотры пассажира, багажа, в том числе ручной клади, производятся в аэропорту уполномоченными лицами служб авиационной безопасности и сотрудниками органа внутренних дел на транспорте, участвующими в проведении предполетного и послеполетного досмотров.

Пассажиры с дипломатическим статусом, обладающие дипломатическим иммунитетом, а также фельдъегеря, сопровождающие корреспонденцию, проходят досмотр на общих основаниях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (на костылях, в инвалидных колясках, на носилках, пассажиры, имеющие имплантированные аппараты, стимулирующие сердечную деятельность) подлежат досмотру вручную, а сопровождающие их лица проходят досмотр на общих основаниях.

Проведение предполетного досмотра не исключает возможность проведения досмотра при осуществлении оперативно-розыскной, уголовно-процессуальной и иной деятельности уполномоченными на то лицами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

При выполнении полетов воздушных судов предполетный досмотр проводится после регистрации пассажиров, осуществления пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного и иных видов контроля.

При отказе Пассажира от досмотра Авиакомпания вправе расторгнуть договор воздушной перевозки в одностороннем порядке с возмещением оплаты за перевозку в соответствии с настоящими правилами Авиакомпания правилами применения тарифов Авиакомпания.

5.4. Пассажир для прохождения процедуры регистрации и оформления багажа должен представить документ, удостоверяющий его личность, на основании которого оформлен билет.

Также, если это необходимо, пассажир должен иметь при себе документы, удостоверяющие особые условия перевозки данного Пассажира и его багажа (доверенность на ребенка, ветеринарный сертификат и др.).

5.5. При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, в котором указываются инициалы и фамилия пассажира, номер рейса, дата отправления, время окончания посадки на рейс и номер посадочного места на борту воздушного судна. При необходимости в посадочном талоне дополнительно может указываться другая информация.

5.6. Посадка пассажира на борт воздушного судна производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс.

5.7. При международных перевозках пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой будет осуществляться перевозка.

5.8. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке данным рейсом.

5.9. Авиакомпания не несет ответственности за вопросы взаимоотношений Пассажира с государственными службами (таможенной, пограничной, иммиграционной и др.) если иное не предусмотрено международными или национальными законодательными документами страны выезда, трансферта, остановки или въезда. Тем не менее, Авиакомпания имеет право проверить все необходимые документы при регистрации, до момента принятия Пассажира и его багажа к перевозке.

5.10. Не допускается размещение следующих категорий пассажиров в ряду аварийного выхода и местах размещения аварийно-спасательного оборудования:

- дети от 2 до 12 лет и/или младенцы (до 2 лет) независимо от наличия сопровождающих их лиц;
- несопровождаемые дети независимо от возраста;
- беременные женщины;
- пассажиры психическое и/или физическое состояние которых не позволяет быстро понять указание экипажа и/или выполнить необходимые действия в случае экстренной эвакуации;
- пассажиры, принятые к перевозке под стражей и/или депортированные/недопущенные пассажиры;
- пассажиры, перевозящие животных в салоне ВС.

Непосредственно на кресле у аварийных люков не разрешается размещать:

- лиц моложе 18 лет;
- пассажира, который не говорит на русском или английском языках.

6 Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна

6.1. Авиакомпания на борту воздушного судна должна иметь подготовленный персонал, достаточный по количеству для осуществления обслуживания пассажиров, в том числе оказания первой медицинской помощи и обеспечения безопасности полета в соответствии с действующими нормами и правилами гражданской авиации.

6.2. Авиакомпания на борту воздушного судна должна обеспечить:

- информирование пассажиров об условиях полета и правилах поведения на борту воздушного судна;
- информирование пассажиров о местах нахождения основных и запасных выходов, аварийно-спасательного оборудования, а также порядке эвакуации в аварийных ситуациях;
- предоставление прохладительных и/или горячих напитков и питания;
- первую медицинскую помощь.

6.3. Авиакомпания на борту воздушного судна предоставляет пассажиру комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности его полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания,

указанного в перевозочном документе. Авиакомпания предоставляет пассажиру следующие услуги:

- информационно-справочное обслуживание;
- индивидуальное обслуживание;
- медицинское обслуживание;
- обслуживание мягким инвентарем и средствами обслуживания пассажиров в полете;
- обслуживание напитками и/или питанием;
- обслуживание периодической печатью.

6.4. На борту воздушного судна во время горизонтального полета пассажирам предоставляются напитки и/или питание в соответствии с классом обслуживания, типом воздушного судна и с учетом продолжительности полета и времени суток.

6.5. Курение на борту воздушного судна категорически запрещено, включая курение электронных сигарет и парогенераторов. На территории аэропорта курение разрешено только в специально отведенных для этого местах.

6.6. Пассажиры при нахождении на борту воздушного судна Авиакомпании имеют право:

- требовать предоставления всех услуг, предусмотренных условиями договора воздушной перевозки;
- в случае если их жизни, здоровью, чести и достоинству угрожает опасность – обращаться к работникам Авиакомпании и требовать у них защиты.

Пассажиры при нахождении на борту воздушного судна Авиакомпании обязаны:

- безоговорочно выполнять требования командира ВС и указания других членов экипажа;
- размещать ручную кладь и личные вещи на специально отведенных для этого местах;
- держать привязные ремни застегнутыми при включенном табло «Застегните ремни» (рекомендуется оставлять привязные ремни застегнутыми в течение всего полета);
- соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах.

Пассажирам при нахождении на борту воздушного судна Авиакомпании запрещается:

- создавать ситуации, угрожающие безопасности полета или жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров и авиационного персонала – допускать по отношению к ним любое словесное оскорбление и, тем более, физическое насилие;
- употреблять алкогольные напитки;
- курить, в том числе электронные сигареты и парогенераторы, в течение всего полета;
- использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа;
- использовать в течение всего полета радиотелефоны, радиоприемники, радиопередатчики, телевизоры, игрушки с дистанционным управлением, беспроводные сетевые устройства (радиотелефоны должны быть выключены независимо от того, где они находятся – в багаже или ручной клади);
- использовать во время руления, взлета, набора высоты, снижения и посадки самолета электронные устройства, портативные компьютеры, переносные компьютерные принтеры, видеокамеры, кинокамеры, воспроизводящие устройства (магнитофоны, проигрыватели компакт-дисков и кассет, и другие лазерные приборы), фотоаппараты, фотокамеры, электронные игрушки, электробритвы, приборы, в конструкции которых используются светодиоды.
- создавать условия, некомфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа;
- портить принадлежащее Авиакомпании имущество и (или) выносить его с борта самолета.
- вставать с места и передвигаться по салону во время руления самолета, наборе высоты и снижении при включенном табло «Застегните ремни».

Ответственность пассажиров за нарушение настоящих Правил предусматривается:

- на внутренних авиалиниях Российской Федерации – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- на международных авиалиниях – в соответствии с требованиями международного воздушного права (в частности, – Международной конвенции «О преступлениях и некоторых других действиях, совершенных на борту ВС», подписанной в Токио в 1963 г. и ратифицированной в 166 странах, в том числе – РФ (далее – «Токийская конвенция») и законодательства, действующего в государстве посадки, – независимо от того, в каком государстве зарегистрировано или эксплуатируется использовавшееся для выполнения рейса воздушное судно;
- в случае если виновник совершенного за пределами РФ, но направленного против граждан или имущества РФ правонарушения не понес соответствующего наказания за рубежом, то в соответствии со ст.12 УК РФ он подлежит такому наказанию по возвращению в РФ.

7 Остановка пассажира по маршруту перевозки

7.1. Пассажир по согласованию с Авиакомпанией может прервать свою перевозку в аэропорту (пункте), указанном в билете, в котором согласно договору воздушной перевозки пассажира время между прибытием пассажира в аэропорт и его отправлением из аэропорта составляет более двадцати четырех часов (далее - аэропорт остановки).

Остановка пассажира в пути по маршруту перевозки разрешается в пределах срока действия обязательства Авиакомпании по перевозке пассажира при условии, что она заранее согласована с Авиакомпанией или его Агентом, указана в пассажирском билете и багажной квитанции, учтена при расчете стоимости перевозки, а при международной перевозке также разрешена государственными органами той страны, на территории которой предполагается остановка.

7.2. Если при бронировании перевозки пассажир не заявил об остановке в аэропорту (пункте) по маршруту перевозки, но пожелал сделать такую остановку и заявил об этом в аэропорту трансферта или в аэропорту, в котором ВС совершает посадку для технического и/или коммерческого обслуживания и продолжает выполнение рейса, которым оно прибыло в аэропорт (далее – аэропорт транзита), то такая остановка расценивается как добровольный отказ пассажира от перевозки и дальнейшая перевозка может быть продолжена, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации, после соответствующего изменения договора воздушной перевозки пассажира. Исключение составляет остановка пассажира, вызванная его болезнью или болезнью члена его семьи, следующего с ним на этом воздушном судне, или другими обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими в пункте остановки. Факт болезни пассажира, не позволяющий ему продолжить перевозку, должен быть подтвержден соответствующими медицинскими документами.

7.3. Если пассажир не смог далее продолжить перевозку из промежуточного аэропорта по причинам, зависящим от Авиакомпании, Авиакомпания обязана отправить такого пассажира в пункт назначения воздушным судном, выполняющим ближайший рейс, предусмотренный расписанием. Дополнительная плата за перевозку этого пассажира и сборы не взимаются.

8 Перевозка пассажиров на льготных условиях

8.1. Определенные категории граждан имеют право проезда воздушным транспортом на льготных условиях в соответствии с законодательством Российской Федерации и установленными Авиакомпанией правилами воздушных перевозок.

8.2. Оформление перевозочного документа пассажирам, имеющим государственную льготу, производится индивидуально при предъявлении документов, подтверждающих право на

льготную перевозку воздушным транспортом, установленным законодательством Российской Федерации и по письменному разрешению Авиакомпании.

9 Перевозка детей

9.1. Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае если несовершеннолетний гражданин Российской Федерации выезжает из Российской Федерации без сопровождения, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить.

Возраст ребенка определяется на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления, указанного в перевозочном документе.

Ребенок в возрасте до пяти лет, а также ребенок-инвалид в возрасте до двенадцати лет перевозятся только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста. Перевозка детей до 2-х лет осуществляется на руках у родителей.

Дети в возрасте от пяти до двенадцати лет могут перевозиться в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, либо без сопровождения указанного пассажира под наблюдением Авиакомпании.

Дети в возрасте старше двенадцати лет могут перевозиться без сопровождения совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

Один ребенок в возрасте до двух лет перевозится в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста при внутренних перевозках бесплатно, при международных - со скидкой в размере девяноста процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, и без предоставления ребенку отдельного места. Если ребенку в возрасте до двух лет по просьбе сопровождающего пассажира предоставляется отдельное место, то такой ребенок перевозится со скидкой в размере пятидесяти процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа.

Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до двух лет, а также дети в возрасте от двух до двенадцати лет перевозятся со скидкой в размере пятидесяти процентов от нормального тарифа с предоставлением им отдельных мест. Скидка от специального тарифа определяется условиями применения специального тарифа.

При выезде ребенка из Российской Федерации с доверенным лицом родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, Авиакомпания или её уполномоченный агент, должны потребовать от указанного лица нотариально оформленное согласие одного из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей на выезд ребенка из Российской Федерации, для представления его при оформлении пассажирского билета на ребенка и при прохождении процедуры регистрации.

Не допускается размещение пассажиров с детьми в ряду аварийного выхода и местах размещения аварийно-спасательного оборудования.

9.2. При оформлении пассажирского билета и во время прохождения процедуры регистрации ребенка, необходимо предъявить Авиакомпанию документ, подтверждающий возраст ребенка. Возраст ребенка учитывается на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе. Авиакомпания или его Агент должны указать в пассажирском билете ребенка дату его рождения.

9.3. Билет ребенка при изменении маршрута и/или даты вылета рейса после начала перевозки переоформляется по тарифу воздушной перевозки со скидкой, соответствующей возрасту ребенка на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе, даже если возраст ребенка изменился к моменту переоформления перевозки.

9.4. Выезд несовершеннолетнего ребенка за пределы Российской Федерации осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. Несопровождаемые дети в возрасте от пяти до двенадцати лет могут перевозиться под наблюдением Авиакомпания только при наличии подтвержденного бронирования Авиакомпанией и оформленного Заявления о перевозке несопровождаемого ребенка с указанием всех данных, необходимых для перевозки.

Несопровождаемые дети в возрасте от пяти до двенадцати лет могут перевозиться под наблюдением Авиакомпания только после оформления родителями, усыновителями, опекунами или попечителями в соответствии с правилами Авиакомпания и письменного заявления на перевозку несопровождаемого ребенка. Заявление на перевозку несопровождаемого ребенка указано в **Приложении А**.

9.6. Заявление о перевозке несопровождаемого ребенка заполняется родителем, опекуном (попечителем) в шести экземплярах при продаже билета на перевозку ребенка в собственных офисах продаж Авиакомпания, в агентствах, имеющих прямые договоры с Авиакомпанией, либо в представительствах Авиакомпания. Данная услуга подтверждается Авиакомпанией не позднее, чем за 3 суток до вылета воздушного судна.

9.7. По просьбе родителей, усыновителей, опекунов или попечителей перевозка под наблюдением Авиакомпания может распространяться на детей в возрасте до шестнадцати лет. Перевозка несопровождаемых детей осуществляется только в те аэропорты, в которых имеются представители Авиакомпания или обслуживающие организации, уполномоченные Авиакомпанией. Перевозка несопровождаемых детей на рейсах Авиакомпания, выполняемых на воздушных судах типа Л-410, Ми-8 запрещена.

Перевозка несопровождаемых детей разрешается только при подтвержденном бронировании перевозки и только на прямых рейсах Авиакомпания.

Сотрудник обслуживающей организации (представитель) Авиакомпания доставляет к воздушному судну ребёнка (посадка ребёнка в ВС производится до посадки остальных пассажиров) и передаёт бортпроводнику (на Як-42 – старшему бортпроводнику (первому номеру) с полным пакетом документов («Соглашение на перевозку несопровождаемого ребёнка» 4 экземпляра).

С целью обеспечения безопасности полёта и качественного обслуживания пассажиров на борту ВС, на одного бортпроводника допускается не более одного несопровождаемого ребёнка (допускается перевозка двух несопровождаемых детей, если возраст второго ребенка от 10 до 12 лет).

Бортпроводник размещает ребёнка на определённых местах, в зависимости от типа ВС:

- Ан-24 – 10 ряд кресел;
- Ан-26 – 4 ряд кресел;
- Як-42 – 3 ряд кресел;
- АTR-72 – 5-й, 13-й ряд кресел;
- АTR-42 – 10-й ряд кресел

Бортпроводник, ответственный за перевозку несопровождаемого ребенка, действует в соответствии с Инструкцией «Особенности обслуживания на воздушных судах пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности».

На протяжении всего полета ответственным бортпроводником осуществляется постоянное наблюдение за ребенком (а также его обслуживание).

По прилету в пункт назначения бортпроводник, до высадки остальных пассажиров, передает ребенка сотруднику Обслуживающей организации (представителю) аэропорта назначения, а так же передает ему 5 и 6 экземпляры «Соглашения на перевозку несопровождаемого ребенка», 3 и 4 экземпляр остаются у бортпроводника (эти документы прикладываются к полетному заданию).

В случае добровольного или вынужденного изменения пассажиром, сопровождающим ребенка, условий договора воздушной перевозки пассажира после начала перевозки, билет ребенка переоформляется (обменивается) по тарифу, соответствующему возрасту ребенка на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления.

9.8. При перевозке несопровождаемого ребенка в возрасте от 5 до 12 лет оплачивается 100 процентов от тарифа взрослого пассажира.

10 Особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

10.1. Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

Авиакомпания не несет ответственность за ухудшение здоровья пассажира или другие наступившие во время перевозки, либо после нее последствия, вызванные возрастом, психическим или физическим состоянием пассажира.

10.2. Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности для бронирования и заключения договора воздушной перевозки могут обратиться к Авиакомпанию или агенту Авиакомпания, непосредственно в пункты продажи воздушных перевозок, либо по телефону или электронной почте, либо забронировать пассажирское место и провозную емкость самостоятельно, через информационные системы.

10.3. Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки обязаны сообщить Авиакомпанию или агенту Авиакомпания, а при заключении договора о реализации туристского продукта - туроператору или турагенту, об имеющихся у них ограничениях жизнедеятельности, а также о габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна.

10.4. Авиакомпания или агент Авиакомпания при бронировании и заключении договора воздушной перевозки должен предоставить пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности информацию:

- об услугах, оказываемых Авиакомпанией на борту воздушного судна;
- об услугах, оказываемых в аэропорту, в соответствии с подпунктами 1-5 пункта 7 статьи 106. Федерального закона от 19 марта 1997 года N 60-ФЗ "Воздушный кодекс Российской Федерации";
- о процедурах осуществления воздушной перевозки и выдачи индивидуальных средств передвижения, используемых пассажирами.

10.5. Услуги в аэропортах и на борту воздушных судов оказываются пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности по запросу о потребности в услугах.

10.6. Авиакомпания или агент Авиакомпания обязаны обеспечить прием представленных пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

запросов о потребности в услугах, оказываемых Авиакомпанией на борту воздушного судна, а также об услугах, оказываемых в аэропорту, в соответствии с подпунктами 1-5 пункта 7 статьи 106.1 Федерального закона от 19 марта 1997 года N 60-ФЗ "Воздушный кодекс Российской Федерации", в пунктах продажи воздушных перевозок Авиакомпания или агента Авиакомпания, по телефону или электронной почте либо при бронировании воздушной перевозки посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

При бронировании воздушной перевозки посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Авиакомпания или агент Авиакомпания обеспечивает возможность детализировать запрос о потребности в услугах, в соответствующем поле запроса, либо по телефону.

10.7. Предоставление пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности пассажирских мест на борту воздушного судна осуществляется с учетом соблюдения требований безопасности полетов:

- Ан-24 – 9-11 ряд кресел;
- Ан-26 – 2-3 ряд кресел по правому борту;
- Як-42 – 2-3 ряд кресел;
- АTR-72 – 14-й ряд кресел;
- АTR-42 – 9 ряд кресел.

Авиакомпания принимает все возможные меры по совместному размещению на борту воздушного судна пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности и следующих вместе с ними сопровождающих лиц.

10.8. Обслуживающая организация обязана обеспечивать установление на входах в аэровокзальный комплекс и в иных местах, определяемых обслуживающей организацией, места прибытия в аэропорт пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, оборудованные кнопкой вызова (оповещения), иными обеспечивающими вызов (оповещение) техническими средствами, в соответствии с законодательством Российской Федерации. С получением вызова сотрудники обслуживающей организации обязаны прибыть к месту встречи пассажиров для оказания услуг, предусмотренных настоящим порядком, в период времени, не превышающий 20 минут.

10.9. По запросу о потребности в услугах, представленному пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки или при заключении договора о реализации туристского продукта, в аэропорту обслуживающей организацией оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- сопровождение и помощь в регистрации и оформлении багажа;
- сопровождение и помощь при прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного, фитосанитарного видов контроля, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при прохождении предполетного досмотра;
- сопровождение и помощь при посадке на борт воздушного судна, в том числе при необходимости с использованием амбулифтов для пассажиров, не способных передвигаться самостоятельно;
- посадка на пассажирское место на борту воздушного судна в приоритетном порядке;
- высадка пассажиров из воздушного судна с использованием кресел-колясок и (или) амбулифтов, осуществляемая после выхода иных пассажиров, включая сопровождение и помощь в перемещении предметов, находящихся при пассажирах на борту воздушного судна;
- персональная встреча пассажиров сотрудниками обслуживающей организации в аэропорту прибытия;

- сопровождение и помощь в перемещении пассажиров в здании аэровокзала.

10.10. По запросу о потребности в услугах пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, представленному непосредственно в аэропорту обслуживающей организации, оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- встреча на месте прибытия пассажиров и оказание помощи при перемещении по территории аэропорта в случае оповещения пассажирами о своем прибытии;
- предоставление кресел-колясок и (или) иных средств для перемещения пассажиров по территории аэропорта;
- предоставление во временное пользование кресел-колясок не способным передвигаться самостоятельно пассажирам, в случае задержки доставки в аэропорт назначения или аэропорт промежуточной посадки специального средства для передвижения, принадлежащего пассажиру, либо утраты или повреждения (порчи) этого средства при воздушной перевозке;
- оказание помощи в выгуле собак-проводников.

10.11. В случае задержки отправления воздушного судна, сотрудник обслуживающей организации, регулярно, согласно технологии, утвержденной обслуживающей организацией, либо по вызову пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности оказывает ему помощь в предоставлении информации об отправлении воздушного судна.

10.12. Пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности должна быть обеспечена возможность оставаться в своем собственном кресле-коляске (за исключением коляски с электрическим приводом) до выхода на посадку на борт воздушного судна.

Кресло-коляска с электрическим приводом, используемое пассажиром, сдается в зарегистрированный багаж при регистрации на рейс.

Пассажиры, использующие кресло-коляску с электрическим приводом, обязаны иметь при себе набор ключей/приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, а также упаковку для аккумулятора в соответствии с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО¹.

Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора кресла-коляски с электрическим приводом осуществляется пассажирами самостоятельно, либо по запросу о потребности в услугах - обслуживающей организацией.

10.13. Выдача кресел-колясок, используемых пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, в аэропорту назначения, в аэропорту остановки осуществляется в зоне выдачи багажа по запросу о потребности в услугах, либо представленному при регистрации на рейс, сразу после высадки пассажиров из воздушного судна.

В аэропорту трансферта выдача кресел-колясок, используемых пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, осуществляется по запросу о потребности в услугах, либо представленному при регистрации на рейс, в зоне выдачи багажа, либо сразу после высадки из воздушного судна при условии, что минимальное стыковочное время с рейсом, на который у пассажира забронировано место, составляет более четырех часов.

При отсутствии запроса о выдаче кресла-коляски, используемого пассажиром, в аэропорту трансферта или если стыковочное время с рейсом, на который у пассажира забронировано место, составляет менее четырех часов, обслуживающая организация обязана предоставлять пассажирам, не способным передвигаться самостоятельно, кресло-коляску для передвижения по территории аэропорта.

10.14. В аэропорту и на борту воздушного судна пассажир из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности выполняет медицинские процедуры, прием пищи и лекарств, личный уход, санитарно-гигиенические процедуры, а также присмотр за собакой-проводником самостоятельно, либо при помощи сопровождающих лиц.

Авиакомпания не осуществляет подъем и перенос на руках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

10.15. На борту воздушного судна пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности Авиакомпанией оказываются следующие услуги:

- ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна и с иной актуальной информацией в доступной для пассажиров форме;
- оказание помощи в размещении ручной клади, находящейся при пассажире, на борту воздушного судна;
- помощь в передвижении до туалета и обратно.

10.16. Багаж пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту отправления должен загружаться в воздушное судно таким образом, чтобы в аэропорту назначения была обеспечена возможность его первоочередной выгрузки из воздушного судна.

10.17. Кресла-коляски и иные вспомогательные устройства, используемые пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, перевозятся в качестве зарегистрированного багажа в багажных отсеках воздушного судна. В пассажирском салоне воздушного судна допускается перевозка складных кресел-колясок и иных вспомогательных устройств, используемых пассажирами, вес и габариты которых не превышают габариты ручной клади, установленные Федеральными авиационными правилами "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", утвержденными приказом Минтранса России от 28 июня 2007 года N 82 (зарегистрирован Минюстом России 27 сентября 2007 года, регистрационный N 10186), с изменениями, внесенными приказами Министерства транспорта Российской Федерации от 8 октября 2008 года N 165 (зарегистрирован Минюстом России 24 декабря 2008 года, регистрационный N 12964), от 25 октября 2010 года N 231 (зарегистрирован Минюстом России 14 декабря 2010 года, регистрационный N 19174), от 2 апреля 2012 года N 88 (зарегистрирован Минюстом России 5 мая 2012 года, регистрационный N 24083), от 30 апреля 2014 года N 114 (зарегистрирован Минюстом России 23 мая 2014 года, регистрационный N 32421), от 16 июля 2014 года N 187 (зарегистрирован Минюстом России 25 августа 2014 года, регистрационный N 33780) (далее - Федеральные авиационные правила).

10.18. Кресла-коляски, используемые пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, принимаются к воздушной перевозке при условии представления пассажирами запроса о потребности в услугах, в соответствии с пунктом 10.5. настоящих Правил.

Используемые пассажирами кресла-коляски принимаются к воздушной перевозке без взимания дополнительной платы.

10.19. Перевозка пассажира, признанного судом недееспособным, осуществляется по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов и в сопровождении совершеннолетнего пассажира, способного обеспечить безопасность недееспособного пассажира и безопасность окружающих людей.

10.20. Перевозка больного на носилках может производиться Авиакомпанией на регулярных рейсах, при соблюдении следующих условий:

- Предварительное бронирование (не позже, чем за 72 часа до вылета рейса) является обязательным условием перевозки пассажиров на носилках.

- Перевозчик вправе отказать в перевозке пассажиру на носилках при отсутствии на воздушном судне, выполняющем данный рейс, условий, необходимых для безопасной перевозки такого пассажира.
 - Пассажир, перевозимый на носилках, допускается к перевозке при оплате нормального тарифа экономического класса за три места на борту воздушного судна.
 - Перевозка пассажира на носилках осуществляется только с сопровождающим лицом, перевозка которого оплачивается отдельно.
 - Организация обслуживания носилочных больных производится через медицинские пункты аэропортов, доставка на борт воздушного судна и в аэропорт от самолета производится амбулифтом или специальным медицинским транспортом, отдельно от других пассажиров.
 - Перевозка пассажира на носилках допускается только в салоне экономического класса и при условии, что:
 - носилки с больным размещены в пассажирском салоне таким образом, чтобы не загромождать и не загромождать все выходы и проходы ВС, а также не препятствовать свободному передвижению экипажа и пассажиров по салону, как в полёте, так и в случае возникновения аварийной ситуации и необходимости немедленной эвакуации пассажиров из ВС;
 - носилки надежно закреплены, пассажир – зафиксирован ремнями безопасности во всех случаях, когда включено световое табло «Застегните ремни».
- 10.21. Перевозка тяжелобольных пассажиров и больных на носилках производится только с сопровождающими лицами, обеспечивающими уход за больным в полете.
- 10.22. Авиакомпания или его Агент при перевозке инвалидов на коляске (складном кресле), тяжелобольных и больных на носилках обязаны предварительно информировать пункт назначения (пункт промежуточной посадки) о перевозке таких пассажиров для принятия необходимых мер по их доставке с борта (на борт) воздушного судна.
- 10.23. Для больных и инвалидов медицинские препараты, складное кресло (коляска), костыли перевозятся бесплатно и не включаются в норму бесплатного провоза багажа.
- 10.24. При перевозке инвалида на электроколяске, электроколяска перевозится на воздушном судне как зарегистрированный багаж (сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа).
- 10.25. Пассажир из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно перевозится в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете.
- 10.26. Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха или зрения, пассажир в кресле-коляске может перевозиться без сопровождающего пассажира.
- 10.27. Пассажир, лишенный зрения, может перевозиться в сопровождении собаки-проводника.
- Перевозка пассажира, лишенного зрения, в сопровождении собаки-проводника может быть произведена при предъявлении перевозчику документа, подтверждающего инвалидность этого пассажира и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.
- Собака-проводник, сопровождающая пассажира, лишенного зрения, перевозится сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.
- Количество перевозимых на воздушном судне собак-проводников определяется в зависимости от числа находящихся на борту воздушного судна инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с правилами Авиакомпании. На одном рейсе может быть перевезено не более двух пассажиров с ограниченными возможностями (с сопровождением собаки-проводника).

10.28. Правила настоящей статьи не распространяются на перевозку больных пассажиров и инвалидов воздушными судами, выполняющими специальные чартерные рейсы.

11 Перевозка беременных женщин

11.1. Беременным женщинам, особенно на последних 4 неделях беременности (на последних 8 неделях для многоплодной беременности) и в течении первых 7 дней после родоразрешения желательно иметь справку от врача, подтверждающую удовлетворительное состояние здоровья беременной после 28-ой недели беременности или в случае патологии беременности.

11.2. Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что Авиакомпания не несет никакой ответственности перед Пассажиром за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для Пассажира и плода во время перевозки и вследствие перевозки.

Перевозка на воздушном транспорте не рекомендуется:

- женщинам в течение 7 последних дней перед родами и в течение первых 7 дней после родов;

- новорожденным детям в течении первых 7 дней после рождения.

Приоритетным рядом для размещения данной категории пассажиров является:

- АН-24 – 8-й ряд кресел;
- АН-26 – 4-й ряд кресел;
- Як-42 – 4-й ряд кресел;
- Л-410 – 1-й ряд кресел;
- АTR-72 – 12-й ряд кресел;
- АTR-42 – 10-й ряд кресел.

12 Перевозка официальных лиц категории VIP

12.1. Перечень граждан, обслуживаемых через зал официальных лиц и делегаций, утверждается федеральным органом исполнительной власти в области гражданской авиации по согласованию с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

12.2. Обслуживание официальных лиц в аэропорту отправления, прибытия, транзита или трансферта производится в специальных помещениях аэропорта - залах официальных лиц и делегаций (если такие имеются). Требования к проведению установленных формальностей при регистрации официальных лиц не отличаются от общепринятых.

12.3. Обслуживание официальных лиц в залах официальных делегаций осуществляется на основании заявок. Заявки подаются представителями государственных, общественных, политических, религиозных и коммерческих организаций.

За обслуживание в зале официальных делегаций пассажир обязан произвести оплату.

12.4. Официальные лица должны прибыть в аэропорт отправления не позднее времени окончания регистрации пассажиров на рейс.

12.5. Доставка пассажиров, обслуживаемых через зал официальных лиц и делегаций, к воздушному судну, а также их ручной клади и зарегистрированного багажа производится в последнюю очередь, отдельно от других пассажиров.

12.6. Высадка пассажиров, обслуживаемых через зал официальных лиц и делегаций, и выгрузка багажа в аэропорту назначения производится в первую очередь.

13 Перевозка сотрудников государственной фельдъегерской службы при правительстве Российской Федерации при исполнении служебных обязанностей

13.1. Сотрудникам Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации оформление и выдача пассажирских билетов производится вне очереди.

13.2. Регистрация пассажирских билетов сотрудникам указанного ведомства, оформление перевозимых ими отправок (корреспонденции) производится до начала регистрации пассажиров, а во время регистрации – вне очереди.

Предполетный досмотр сотрудников ГФС, их ручной клади и багажа (за исключением мест с сопровождаемой корреспонденцией) производится на общих основаниях, вне очереди.

13.3. Сотрудникам ГФС при выполнении служебных обязанностей разрешается иметь при себе на борту ВС оружие. Службой авиационной безопасности аэропорта, командир ВС, через старшего бортпроводника, информируется о местонахождении кресел, занимаемых вооруженными сотрудниками ГФС на борту ВС.

13.4. Авиакомпания должна информировать сотрудников ГФС о том, что при возникновении любых инцидентов на борту ВС им не следует вмешиваться, если об этом их не попросит командир ВС.

13.5. Перевозка отправок (корреспонденции) Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации производится с размещением отправок (корреспонденции) на пассажирских креслах (весом не более 80 кг на каждом кресле) рядом с сопровождающим их сотрудником или в удобном для наблюдения за ними месте и оплачивается в установленном порядке.

13.6. Посадка на борт воздушного судна сотрудников Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации, перевозящих отправления (корреспонденцию), производится до начала общей посадки пассажиров.

13.7. Сотрудникам Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации разрешается оставаться на борту воздушного судна во время стоянки, а в промежуточных пунктах посадки – около воздушного судна, для проведения обмена отправок (корреспонденции).

13.8. Правила перевозок работников (сотрудников) иных федеральных органов исполнительной власти, отправок (корреспонденций) этих органов могут устанавливаться иными нормативными актами, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти в области гражданской авиации совместно (по согласованию) с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти.

14 Перевозка транзитных и трансфертных пассажиров

14.1. Авиакомпания или его Агент при оформлении транзитному или трансфертному пассажиру пассажирского билета по маршруту перевозки обязан:

- обеспечить бронирование и подтверждение бронирования перевозки трансфертного пассажира на всех участках маршрута, позволяющее пассажиру своевременно прибыть в аэропорт трансферта для прохождения административных формальностей перед вылетом рейса;
- информировать пассажира о процедурах, которые он должен выполнить в аэропорту транзита или трансферта для его дальнейшей перевозки в пункт назначения;
- информировать пассажиров о требованиях государственных органов в пунктах транзита или трансферта при международной перевозке.

14.2. При стыковке до 24 часов трансфертный багаж оформляется до конечного пункта или до пункта трансфера, в зависимости от возможностей аэропорта отправления/трансферта и от требований государственных органов в пункте трансферта. Если у пассажира стыковка между рейсами более 24 часов, его багаж оформляется только до пункта трансферта.

15 Перевозка пассажиров бизнес класса

15.1. Пассажиры бизнес класса на регистрации, как правило, оформляются на отдельной стойке и доставляются на борт самолета в последнюю очередь, отдельно от пассажиров экономического класса, но не позже начала посадки официальных лиц.

15.2. В аэропорту пассажирам бизнес класса может быть предложено посещение бизнес зала. Об этой возможности Авиакомпания информирует пассажира при регистрации.

15.3. На борту воздушного судна пассажирам бизнес класса организуется специальное обслуживание.

15.4. По прилету пассажиры бизнес класса покидают воздушное судно в первую очередь, отдельно от пассажиров экономического класса, но не раньше официальных лиц.

16 Перевозка пассажиров с повышенной комфортностью

16.1. Для перевозки с повышенной комфортностью Пассажир может забронировать необходимое количество мест. Оплата дополнительных кресел производится в размере 100% примененного пассажирского тарифа.

В некоторых случаях, если это оговорено правилами соответствующего тарифа, возможно оказание дополнительных услуг пассажирам экономического класса на борту воздушного судна и (или) в аэропортах вылета, трансферта (транзита) и прилета.

17 Перевозка пассажиров по сервисным билетам

17.1. Пассажир или сотрудник Авиакомпании могут быть перевезены по сервисному билету с согласия Авиакомпании. В зависимости от важности перевозки и должности работника может быть предоставлен сервисный билет с подтвержденным или без подтвержденного бронирования.

17.2. Для перевозки с повышенной комфортностью пассажир может забронировать нужное количество мест. Оплата дополнительных кресел производится по доступному тарифу экономического класса.

- пассажир может быть принят к перевозке при наличии свободного места после принятия к перевозке пассажиров, оплативших стоимость перевозки и (или) других пассажиров, имеющих право на бронирование мест;

- в случае транзитной перевозки пассажира следует информировать, что его перевозка может быть приостановлена в любом из транзитных аэропортов из-за отсутствия свободных мест на дальнейших участках перевозки, и что Авиапредприятие за это не будет нести никакой ответственности;

- с целью быстрой идентификации багажа в случае перевозки на одном участке, багаж таких пассажиров должен загружаться на воздушное судно в последнюю очередь с тем, чтобы доступ к нему не был затруднительным, и его можно было быстро выгрузить в случае необходимости.

17.3. В случае установления в транзитном аэропорту, что пассажир с сервисным билетом без подтвержденного бронирования не может продолжить свое путешествие одним и тем же рейсом из-за отсутствия свободного места на дальнейшем участке перевозки, Авиакомпания следует немедленно вступить в контакт с таким пассажиром и проинформировать его об этом, а также выгрузить и выдать пассажиру его багаж. Авиакомпания не будет

компенсировать никакие расходы пассажира, которые последний может понести в связи с прекращением перевозки.

17.4. В трансфертном аэропорту пассажир с сервисным билетом без подтвержденного бронирования обслуживается так же, как и в аэропорту вылета.

17.5. В случае нарушения регулярности полетов пассажиры с сервисными билетами с подтвержденным бронированием обслуживаются так же, как и пассажиры, оплатившие билет. Пассажиры с сервисными билетами без подтвержденного бронирования, которые уже приняты к перевозке, обслуживаются в случае нарушения регулярности полетов, как и все другие пассажиры.

ГЛАВА 4. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА

1 Общие требования

1.1. Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления, аэропорту трансферта, аэропорту остановки или другом пункте регистрации. Багаж пассажира принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа и перевозится в багажно-грузовых отсеках воздушного судна. Вещи, находящиеся при пассажире, перевозятся в салоне воздушного судна в качестве незарегистрированного багажа (ручной клади).

1.2. Зарегистрированный багаж пассажира должен перевозиться на том же воздушном судне, на котором следует пассажир. Если такая перевозка стала невозможна, Авиакомпания должна перевезти такой багаж воздушным судном, которое выполняет ближайший рейс в пункт назначения пассажира.

1.3. Авиакомпания имеет право отказать пассажиру в перевозке его багажа, если масса, количество мест, содержимое, размер или упаковка не соответствуют требованиям настоящих правил, а так же в случае если сверхнормативный багаж не был заявлен к перевозке или если не было получено документальное подтверждение от Авиакомпании, на перевозку сверхнормативного багажа.

1.4. Багаж пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно после регистрации (в т.ч. багаж не явившегося на посадку транзитного пассажира и его ручная кладь, находящаяся в салоне воздушного судна), подлежат обязательному снятию с борта воздушного судна.

2 Норма бесплатного провоза багажа

2.1. Каждый Пассажир, в том числе пассажиры, следующие по служебным или льготным билетам, за исключением детей до двух лет, следующих без предоставления отдельного места в салоне ВС, имеет право провоза своего багажа в пределах установленной нормы без дополнительной платы (далее - норма бесплатного провоза багажа).

Для оформления и перевозки багажа Авиакомпания устанавливает определенную норму бесплатного провоза багажа, норму провоза и тариф на оплату сверхнормативного багажа.

2.2. Нормы бесплатного провоза багажа указываются на интернет-сайте Авиакомпании - www.ak-krasavia.ru.

2.3. Авиакомпания или его Агент обязаны информировать пассажира о норме бесплатного провоза багажа установленной при перевозке, а также о необходимости оплаты провоза сверхнормативного багажа или багажа, подлежащего обязательной оплате.

2.4. Авиакомпания обязана принять к перевозке багаж, в пределах нормы бесплатного провоза багажа, указанной в маршрут-квитанции (билете) пассажира.

2.5. При трансфертной перевозке норма бесплатного провоза багажа устанавливается в соответствии со сквозной нормой между конечными пунктами перевозки.

2.6. При вынужденном понижении класса обслуживания пассажир имеет право перевозки багажа по норме бесплатного провоза багажа, установленного для оплаченного класса обслуживания.

2.9. Норма бесплатного провоза багажа не распространяется на:

- на вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, габариты которых в упакованном виде превышают 203 см (суммарный размер трех измерений каждого из предметов багажа);

- на вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения массой одного места более 30 кг;

- на спортивное оборудование/инвентарь, велосипеды, музыкальные инструменты, компьютеры, телевизоры, магнитофоны, музыкальные центры и любую другую бытовую технику;
- на курьерскую корреспонденцию и посылки;
- на животных, за исключением собаки-проводника сопровождающей слепого/глухого пассажира;

Перевозка указанных вещей, растений, животных и корреспонденции оплачивается как перевозка сверхнормативного багажа по их фактической массе, независимо от количества других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.

2.10. По просьбе пассажиров, следующих совместно с одной целью поездки в один и тот же аэропорт (пункт) назначения или аэропорт (пункт) остановки одним и тем же рейсом (члены семьи, лица совместно путешествующие и объединенные в группы при покупке билетов или следующие в командировку), Авиакомпания обязана применить к таким пассажирам сумму норм бесплатного провоза багажа каждого из пассажиров.

Объединение касается только норм бесплатного провоза багажа. Багаж оформляется на каждого пассажира индивидуально.

3 Зарегистрированный багаж

3.1. Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления или другом пункте регистрации. Авиакомпания или Обслуживающая организация обязана выдать пассажиру номерную багажную бирку на каждое место зарегистрированного багажа. Багажная бирка предназначена для идентификации багажа. Для обозначения особых условий перевозки, к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная безномерная багажная бирка/стикер.

3.2. Вес одного места багажа не должен превышать 50 килограмм. При международной перевозке могут устанавливаться другие ограничения по максимальному весу, габаритным размерам, количеству зарегистрированного багажа в связи с действующими нормативами и государственными требованиями аэропорта отправления, аэропорта трансферта и/или аэропорта назначения. Авиакомпания вправе отказать в приеме к перевозке в качестве зарегистрированного багажа, вес и размер которого не удовлетворяет данным требованиям.

3.3. Багаж трансфертных пассажиров оформляется до конечного пункта или до пункта трансферта, в зависимости от условий перевозки. Багаж трансфертных пассажиров в промежуточных аэропортах подлежит предполетному досмотру до смешивания с досмотренным багажом пассажиров, для которых данный пункт перевозки является начальным.

3.4. При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, в котором указываются инициалы и фамилия пассажира, номер рейса, дата отправления, время окончания посадки на рейс, номер выхода на посадку и номер посадочного места на борту воздушного судна. При необходимости в посадочном талоне дополнительно может указываться другая информация.

Авиакомпания или Обслуживающая организация обязана сделать запись в бумажном билете о количестве и массе зарегистрированного багажа, которая рассматривается как выданная пассажиру багажная квитанция.

3.5. Авиакомпания или Обслуживающая организация после принятия багажа к перевозке несет ответственность за сохранность зарегистрированного багажа и его упаковки.

3.6. С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими службами.

3.7. Авиакомпания имеет право проверить массу багажа, перевозимого пассажиром, в аэропорту его посадки и (или) в аэропорту назначения. Если будет установлено, что пассажир перевозит багаж сверх установленной бесплатной нормы или сверх количества, указанного в багажной квитанции, без соответствующей оплаты этой перевозки, Авиакомпания может потребовать оплатить перевозку такой части багажа в пункте проверки.

4 Ручная кладь

4.1. Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь) принимаются к перевозке без дополнительной платы. Норма бесплатного провоза ручной клади составляет 5 (пять) кг.

В качестве ручной клади принимаются вещи, вес и габариты которых позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна (на багажной полке и/или под креслом).

Допускается взять на борт ВС одно местно ручной клади со следующими габаритами (длина/высота/ширина), в зависимости от типа ВС:

- АН-24 – 55см*40см*20см;
- АН-26 – 45см*30см*20см;
- ЯК-42 – 55см*40см*20см;
- Л-410 – 30см*25см*25см.
- АTR-72 – 55см*40см*20см
- АTR-42 – 55см*40см*20см

В целях обеспечения авиационной безопасности, охраны жизни, здоровья пассажиров и членов экипажей воздушных судов в ручной клади не должны перевозиться предметы и вещества, запрещенные к перевозке на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

4.2. Авиакомпания или Обслуживающая организация при оформлении ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна, выдаёт пассажиру бирку «Ручная кладь» и записывает его массу в багажную квитанцию.

4.3. Ручная кладь при ее перевозке должна размещаться под пассажирским креслом. Над пассажирским креслом в закрывающемся багажном отсеке можно разместить небольшие легкие вещи и верхнюю одежду пассажира.

4.4. При регистрации пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки за исключением предметов, которые могут ему понадобиться во время посадки (высадки) в (из) воздушное судно, а также в полете, если они находятся при пассажире и не вложены в багаж.

- рюкзак весом не более 3-х килограмм и габаритами по сумме трех измерений не более 80 см, или дамскую сумку, или портфель с вложенными в рюкзак, или сумку, или портфель вещами (по требованию сотрудников Авиакомпании или Обслуживающей организации, пассажир обязан предъявить данные вещи к взвешиванию, для удостоверения в том, что их вес соответствует указанной норме);
- букет цветов;
- верхнюю одежду;
- детское питание для ребенка на время полета;
- костюм в портпледе;
- устройство для переноса ребенка (детскую люльку, удерживающие системы (устройства) для детей до двух лет, детскую коляску и другие устройства) при перевозке ребенка, габариты которых позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна (при этом вес детской коляски не должен превышать 20 кг., коляска не должна быть в заводской упаковке.);

- лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;
- костыли, трости, ходунки, роллаторы, складное кресло-коляску, используемые пассажиром и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;
- товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет.

Вещи, указанные в настоящем пункте, не подлежат оформлению и не маркируются бирками.

4.5. Пассажир обязан сам заботиться о сохранности ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна. В случае перерыва в выполнении рейса, указанного в перевозочном документе, пассажир при высадке с борта воздушного судна обязан забрать с собой размещенную там ручную кладь. Авиакомпания не несёт ответственности за забытые Пассажиром вещи, но предпримет все возможные усилия для передачи таких вещей забывшему их Пассажиру, в случае их обнаружения.

5 Платный (сверхнормативный) и негабаритный багаж

5.1. Пассажир обязан заранее согласовать с Авиакомпанией или его Агентом предполагаемую массу и количество мест багажа сверх установленной нормы, при этом обязательно осуществляется бронирование такого багажа.

5.2. Пассажир обязан оплатить перевозку багажа, превышающего норму бесплатного провоза, по установленному Авиакомпанией тарифу, действующему на момент оплаты.

5.3. Сверхнормативный багаж, негабаритный багаж и тяжеловесный багаж принимаются к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и при условии оплаты пассажиром провоза такого багажа, за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с Авиакомпанией и оплачен при бронировании, а также случаев перевозки кресел-колясок и иных вспомогательных устройств передвижения, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с порядком предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах, предусмотренным пунктом 13 статьи 106.1 Федерального закона от 19 марта 1997 года N 60-ФЗ "Воздушный кодекс Российской Федерации".

5.4. Авиакомпания имеет право ограничить перевозку или отказать в перевозке багажа пассажира, масса которого превышает установленную Авиакомпанией норму бесплатного провоза, если такая перевозка не была предварительно согласована с Авиакомпанией.

5.5. Если в пункте отправления Пассажир предъявил к перевозке багаж по массе и количеству мест меньше, чем было предварительно забронировано и оплачено, разница в оплате между заявленной и фактической массой сверхнормативного багажа подлежит возврату в соответствии с настоящими правилами.

5.6. Пассажир в пути следования по маршруту перевозки имеет право уменьшить или с согласия Авиакомпания увеличить массу и количество мест перевозимого багажа.

5.7. В случае увеличения пассажиром в пути следования массы и/или количества мест перевозимого багажа он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, масса или габариты которого превышают установленную норму бесплатного провоза багажа ранее оплаченной перевозки. В случае уменьшения пассажиром в пути следования массы перевозимого багажа, никаких перерасчетов по ранее произведенной оплате за багаж Авиакомпанией не производится.

5.8. Пассажир при бронировании места на воздушном судне или приобретении пассажирского Билета обязан информировать Авиакомпанию или его Агента о перевозке негабаритного багажа.

5.9. Негабаритный багаж – это багаж, размеры одного места которого в сумме трех измерений превышают 203 см.

5.10. Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) на (из) воздушного судна и размещение на борту воздушного судна. Данный багаж должен иметь ручки для переноски и приспособления для его крепления при перемещении к воздушному судну, от воздушного судна и на борту воздушного судна.

5.11. Авиакомпания имеет право отказать в приеме к перевозке негабаритного багажа.

5.12. При необходимости в перевозке сверхнормативного и (или) негабаритного багажа воздушными судами нескольких Перевозчиков, Авиакомпания, оформляющее перевозочные документы на этот багаж, должна получить согласие этих Перевозчиков на такую перевозку.

6 Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа

6.1. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа удостоверяет оплату пассажиром перевозки багажа, подлежащего оплате.

6.2. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа должна обязательно состоять из полетных (от одного до четырех) и пассажирского купонов, выполненных по утвержденной форме.

6.3. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа, используемая для международных воздушных перевозок, должна содержать информацию о том, что этот документ соответствует определению багажной квитанции согласно статьи 4 Варшавской Конвенции, или Варшавской Конвенции с поправками Гаагского протокола 1955 года.

7 Перевозка багажа в салоне воздушного судна

7.1. С согласия Авиакомпания в салоне воздушного судна может перевозиться багаж пассажира, требующий особых мер предосторожности во время перевозки, или особых условий его обработки (хрупкие и бьющиеся предметы, кино- и фотоаппаратура, теле- и видеоаппаратура, бытовая оргтехника, музыкальные инструменты, электронные и оптические приборы и т.п.).

7.2. Перевозка багажа в салоне воздушного судна оформляется и осуществляется по предварительному согласованию с Авиакомпанией. Пассажир обязан информировать Авиакомпанию или его Агента о перевозке багажа в салоне воздушного судна при оформлении бронирования перевозки или приобретении билета и оплатить отдельное место для этого багажа.

7.3. На перевозку багажа в салоне воздушного судна оформляется отдельный билет, стоимость которого составляет 100% тарифа, по которому оформлена перевозка сопровождающего его пассажира.

7.4. Вес одного места багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, не должен превышать восемьдесят килограммов, а его размеры должны позволять разместить его на отдельном пассажирском кресле.

7.5. Упаковка багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, должна быть чистой и иметь приспособления для его крепления в пассажирском кресле.

7.6. Доставка багажа (в том числе зарегистрированного), перевозимого в салоне воздушного судна, к борту воздушного судна, его подъем, размещение в салоне воздушного судна, снятие с борта воздушного судна и доставка от воздушного судна производится пассажиром.

8 Дипломатический багаж (почта)

8.1. Дипломатический багаж (почта), сопровождаемый дипкурьером, разрешается перевозить в салоне воздушного судна. Он оформляется, как незарегистрированный багаж (ручная кладь), отдельно от личного багажа дипкурьера и может быть размещен на отдельном пассажирском кресле.

8.2. Масса перевозимого в салоне дипломатического багажа (почты) не должна превышать среднее значение массы пассажира (не более 80 кг), а габаритные размеры багажа позволять его размещение на отдельном пассажирском кресле.

8.3. Перевозка дипломатического багажа (почты) оплачивается по установленным Авиакомпанией тарифам, опубликованным в системах бронирования.

8.4. Перевозка дипломатического багажа (почты), сданного под ответственность Авиакомпании, производится на основании установленных правил Авиакомпании.

9 Требования к содержимому багажа

9.1. Пассажиру и экипажу **запрещается** перевозить в ручной клади и/или зарегистрированном багаже портативные электронные устройства, приводящиеся в действие литиевой батареей, мощность которой превышает **160Втч**. Электронные устройства, содержащие литиевые батарейки меньшей мощности, перевозятся только в вещах, находящихся при пассажире.

Запрещено перевозить на борту воздушного судна членам экипажа и пассажирам в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующие опасные вещества и предметы:

Взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы ими начиненные:

- пороха, в любой упаковке и в любом количестве;
- патроны боевые (в том числе малокалиберные);
- патроны к газовому оружию;
- капсюли (пистоны) охотничьи;
- пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные;
- тротил, динамит, аммонал, тол и другие взрывчатые вещества;
- капсюли-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур и т.д.;

Сжатые и сжиженные газы:

- газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы;
- газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия и т.д.;

Легковоспламеняющиеся жидкости:

- ацетон;
- бензин;
- пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов;
- метанол;
- метилацетат (метилловый эфир);
- сероуглерод;
- эфиры;
- этилцеллоза;

Воспламеняющиеся твердые вещества:

- вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;
- вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой: калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и т.д.;
- фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;

Окисляющие вещества и органические перекиси:

- нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя;
- нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта;
- нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды и т.д.;

Токсичные вещества;

Радиоактивные материалы;

Едкие и корродирующие вещества:

- сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие;
- фтористо-водородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и корродирующие вещества;

Ядовитые и отравляющие вещества:

- любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;

- бруцин;

- никотин;

- стрихнин;

- тетрагидрофурфуриловый спирт;

- антифриз;

- тормозная жидкость;

- этиленгликоль;

- ртуть, за исключением ртути, содержащейся в термометре медицинском, тонометре ртутном в стандартном футляре, барометре ртутном или манометре ртутном, упакованных в герметичный контейнер и опечатанных пломбой отправителя;

- все соли синильной кислоты и цианистые препараты;

- циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид и т.д.;

- другие опасные вещества, предметы и грузы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров, экипаж воздушного судна, а также создающие угрозу полета воздушного судна;

Оружие:

- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие;

- электрошоковые устройства;

- кортики, стилеты, десантные штык - ножи, за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Примечание 1 – Подробный перечень опасных веществ и предметов. Запрещенных к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами, содержится в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО).

9.2. Изделия и вещества, которые могут перевозиться в ограниченном количестве в качестве багажа пассажира:

- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;

- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;
- алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли – не более 5 л на одного пассажира;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- ртутный медицинский термометр – один на пассажира;

9.3. Изделия и вещества, которые могут перевозиться в вещах находящихся при пассажирах:

- термометр медицинский, не содержащий ртути. Перевозка ртутных медицинских термометров разрешена только в зарегистрированном багаже, в стандартном футляре – один на пассажира;
- тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
- барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
- одноразовые зажигалки - одна на пассажира;
- сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;
- 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
- жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным: в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира. Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично.

Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что, эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

Администрация Авиакомпании вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры; иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

9.4. Изделия и вещества, которые могут перевозиться в качестве багажа пассажира с разрешения Авиакомпании:

- небольшие баллоны (массой до 10 кг) с газообразным кислородом или воздухом, необходимые для медицинских целей;
- кресла-каталки для перевозки больных или другие, приводимые в действие батареей, подвижные средства, снабженные не протекающими батареями и провозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что клеммы батареи защищены от коротких замыканий, и батарея надежно прикреплена к креслу-каталке или подвижному средству;

- кресла-каталки для перевозки больных или другие приводимые в действие батареями подвижные средства, снабженные протекающими батареями и перевозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что кресло-каталку или подвижное средство можно грузить, размещать, крепить и выгружать только в вертикальном положении, и при условии, что батарея отключена, клеммы батареи защищены от короткого замыкания и батарея надежно прикреплена к креслу-каталке или подвижному средству. Если кресло-каталку или подвижное средство не представляется возможным грузить, крепить и выгружать только в вертикальном положении, батарею необходимо снять, затем кресло-каталку или подвижное средство можно перевозить без ограничений как зарегистрированный багаж. Снятую батарею необходимо перевозить в прочных жестких упаковочных комплектах, при этом:

- упаковочные комплекты должны исключать утечку и не пропускать жидкость батареи; необходимо также обеспечивать защиту от опрокидывания путем крепления к поддонам или путем их крепления в грузовых отсеках с помощью надлежащих крепежных средств, например, с помощью затяжных лент, скоб или опор;

- батареи необходимо защищать от коротких замыканий, крепить вертикально в таких упаковочных комплектах и обкладывать достаточным количеством совместимых абсорбирующих материалов, чтобы полностью впитывать содержащуюся в них жидкость;

- на такие упаковочные комплекты необходимо наносить знак размещения упаковки, маркировку «батарея жидкостная, с креслом-каталкой» или «батарея жидкостная, с подвижным средством» и знак коррозионной опасности.

Командир воздушного судна должен сообщать пассажиру местонахождение кресла-каталки для перевозки больных или подвижного средства с установленной батареей, или местонахождение упакованной батареи.

Рекомендуется, чтобы пассажир заблаговременно согласовал действия с Авиакомпанией, кроме того, на батареи, которые являются протекающими, следует, по мере возможности, устанавливать вентиляционные пробки, предотвращающие утечку;

- только в ручной клади ртутный барометр или ртутный термометр, перевозимый пассажиром, являющимся сотрудником федерального органа исполнительной власти в области Гидрометеорологии. Барометр или термометр должен быть упакован в прочный внешний упаковочный комплект, содержащий уплотненный внутренний вкладыш или мешок из прочного непроницаемого или проколостойкого материала, не пропускающего ртуть, который предотвращает утечку ртути из упаковки независимо от ее позиции. Авиакомпания (командир воздушного судна) должен иметь информацию о барометре или термометре;

- только одним пассажиром не более двух небольших баллонов с двуокисью углерода или другим соответствующим газом категории 2.2 ТИ ИКАО, вставленный в самонадувающийся спасательный жилет для целей надувания, плюс не более двух запасных зарядов к нему;

- выделяющее тепло изделия (т.е. оборудование, приводимое в действие батареей, такое как подводные фонари, и паяльное оборудование, которое при случайном включении будет выделять большое количество тепла и может вызвать пожар) могут перевозиться только в ручной клади. Выделяющий тепло компонент или источник энергии должен быть снят, чтобы исключить непреднамеренное функционирование при перевозке.

9.5. Пассажиру не рекомендуется включать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, компьютеры, электронные средства связи, денежные обязательства, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, паспорта, удостоверения личности, ключи и другие подобные предметы.

9.6. Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими правилами.

10 Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств

10.1. Воздушная перевозка оружия, боевых припасов и специальных средств (далее оружие), осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и разработанных на их основе нормативных документов федеральных органов исполнительной власти, законами других государств и международными договорами Российской Федерации.

10.2. Трансфертная перевозка любых видов оружия и боеприпасов запрещена.

10.3. Пассажиру во время полета запрещается иметь в салоне воздушного судна:

- огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное и механическое оружие всех видов;
- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства и их имитаторы;
- любые макеты и муляжи оружия (в том числе детские игрушки);
- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, кортики, стилеты, ножи: охотничьи, десантные, финские, штыки-ножи, ножи с выбрасываемым клинком, с запирающимися замками, а также хозяйственно-бытовые ножи независимо от их назначения;
- взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные: порох всякий, в любой упаковке и любом количестве; патроны боевые (в том числе малокалиберные);
- патроны к газовому оружию;
- капсули (пистоны охотничьи);

Пиротехнические средства:

- сигнальные и осветительные ракеты;
- патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны, шашки, спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные; тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества;
- капсули – детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводящий шнур.

10.4. Оружие пассажира, имеющего право на его хранение и ношение в аэропорту отправления, в обязательном порядке передается экипажу для временного хранения на период полета и выдается пассажиру по окончании полета в аэропорту назначения.

10.5. Если маршрут следования воздушного судна пролегает через государственную границу, то вопрос провоза оружия на борту должен быть заблаговременно отрегулирован пассажиром с соответствующими полномочными органами заинтересованных государств для соблюдения действующих в этих государствах законов и правил. Пассажир должен иметь разрешение на въезд в страну с оружием от компетентных органов данного государства.

10.6. Прием оружия к перевозке, оформление необходимых документов, доставка на борт воздушного судна в аэропорту отправления и выдачу оружия в аэропорту назначения осуществляет сотрудник службы авиационной безопасности (САБ).

10.7. Прием оружия от пассажира для временного хранения на период полета оформляется актом, составляемым в трех экземплярах, которые подписываются пассажиром - владельцем оружия и сотрудником САБ. Первый экземпляр акта также подписывается Авиакомпанией и остается в аэропорту отправления в САБ, второй экземпляр передается экипажу, а третий выдается пассажиру для получения оружия в аэропорту назначения. Сотрудник САБ информирует пассажира – владельца оружия о порядке его получения в аэропорту назначения.

10.8. Сотрудниками Федеральной службы охраны Российской Федерации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации, находящимися при исполнении своих служебных обязанностей, оружие для временного хранения на период полета не передается.

10.9. Перевозка оружия осуществляется в упакованном виде, в запираемом и запечатываемом металлическом ящике, который должен находиться в изолированном багажном или грузовом отсеке воздушного судна или в кабине экипажа.

10.10. Перевозка длинноствольного оружия, размеры которого в разобранном виде не позволяют помещать его в (стандартных) металлических запираемых ящиках, осуществляется в изолированных багажных или грузовых отсеках воздушных судов в упаковке пассажира, опечатанной САБ (специальная тара, футляр, кейс, чехол), и отвечающей требованиям авиационной безопасности.

10.11. Передача оружия пассажиру в аэропорту назначения осуществляется сотрудником службы авиационной безопасности по предъявлении пассажиром - владельцем оружия третьего экземпляра акта, документа удостоверяющего его личность, документа на право ношения и хранения оружия, а в необходимых случаях - соответствующего разрешения на его ввоз на территорию Российской Федерации и вывоз из Российской Федерации.

10.12. Невостребованное пассажиром оружие в аэропорту назначения сдается сотрудником службы авиационной безопасности в органы внутренних дел.

10.13. Оружие принимается к перевозке только в разряженном состоянии, в упаковке пассажира (чехлах, кобурах, специальной таре, кейсах, футлярах), отвечающей требованиям безопасности и сохранности оружия. При этом оружие и боеприпасы должны находиться в отдельных упаковках. Одному пассажиру разрешается перевозить принадлежащее ему оружие не более 5 единиц и 1000 патронов. Пневматические устройства с дульной энергией свыше 3 Дж относятся к гражданскому оружию и перевозятся в порядке, прописанном для прочего оружия. При перевозке пневматического оружия с дульной энергией более 7,5 Дж и калибром свыше 4,5 мм необходимо иметь разрешение на ношение и хранение. Электрошоковые устройства и искровые разрядники отечественного производства относятся к гражданскому оружию и перевозятся в порядке, прописанном для прочего оружия. При перевозке электрошоковых устройств необходимо иметь при себе документ с техническими характеристиками для проверки представителями МВД соответствия выходных параметров устройства установленным государственным стандартам Российской Федерации.оборот электрошоковых устройств, произведенных за пределами России, запрещается, соответственно запрещается и их перевозка. Патроны для газового оружия и газовые баллончики со слезоточивым (раздражающим) действием запрещены к перевозке.

10.14. Перевозка оружия и боеприпасов входит в норму бесплатного провоза багажа. В случае превышения бесплатной нормы провоза багажа, пассажир обязан оплатить его по установленному тарифу.

Пассажир, которому согласована перевозка оружия и боеприпасов, должен явиться на регистрацию не позднее, чем за полтора часа до вылета.

11 Перевозка домашних животных и птиц

11.1. В качестве багажа могут перевозиться домашние животные (птицы) и служебные собаки. Не допускаются к перевозке воздушным транспортом насекомые, рыбопосадочный материал, пресмыкающиеся, грызуны, подопытные и больные животные.

По согласованию с Авиакомпанией допускается размещение домашних животных (птицы) в салоне воздушного судна. При этом вес животного (птицы) вместе с клеткой не должен превышать 8 кг. Габариты контейнера (клетки) не должны превышать размеров (длина/высота/ширина), в зависимости от типа ВС:

- АН-24 – 55см*40см*20см;
- АН-26 – 45см*30см*20см;
- ЯК-42 – 55см*40см*20см;
- Л-410 – 30см*30см*40см.
- АTR-72 – 55см*40см*20см
- АTR-42 – 55см*40см*20см

Во время полета контейнер (клетка) с животным в салоне самолета должен размещаться под сиденьем впереди стоящего кресла. В целях обеспечения безопасности, во время полета животное или птица постоянно должно находиться в клетке. Клетка должна быть надежно закрыта.

Исключение: собака-проводник, сопровождающая слепого, перевозится без клетки, в наморднике и ошейнике в пассажирском салоне, привязанная к креслу у ног пассажира, которого сопровождает.

Открывать клетку/контейнер с животными во время нахождения на борту воздушного судна запрещается.

Пассажир, перевозящий животных в салоне воздушного судна, размещается на задних рядах кресел, а при перевозке разных видов и полов животных, в местах указанных бортпроводником, или на местах, выданных при регистрации (при перевозке разных видов и полов животных, размещение пассажиров с животными должно быть произведено на разных рядах кресел воздушного судна). Запрещается размещение пассажиров с животными на рядах рядом с аварийными выходами или люками.

Приоритетными рядами для размещения пассажира с животным (птицей) в салоне экономического класса являются:

- на ВС Ан-24 – 3,4 ряды
- на ВС Ан-26 – 10,11 ряды
- на ВС Як-42 – 19,20 ряды
- на ВС Л-410 – 1ряд
- на ВС АTR-72 – 6-й, 9-й ряд
- на ВС АTR-42 – 6-й, 8-й ряд

11.2. При перевозке домашних животных (птиц) и служебных собак пассажир обязан предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

11.3. Пассажир обязан информировать Авиапредприятие или его уполномоченного агента о перевозке домашних животных (птиц) при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского билета, но не позднее, чем за 24 часа до времени вылета рейса. Животные перевозятся только в сопровождении взрослого (совершеннолетнего) пассажира.

11.4. Домашние животные (птицы) и служебные собаки, за исключением случаев, когда служебные собаки перевозятся в салоне воздушного судна, при перевозке воздушным транспортом должны быть помещены в крепкий контейнер (клетку), обеспечивающий необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком). Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала. Клетка для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.

11.5. Общее количество животных, перевозимых в салоне ВС, не должно превышать:

- на ВС Ан-24 – 3
- на ВС Ан-26 – 3
- на ВС Як-42 – 3
- на ВС Л-410 – 1
- на ВС АTR-72 – 3
- на ВС АTR-42 – 3

Количество животных (птиц), перевозимых в салоне ВС, ограничено и определяется Авиакомпанией в каждом конкретном случае. Один пассажир может перевезти не более одной клетки с домашним животным (птицей), за исключением случаев согласования большего количества перевозимых животных Авиакомпанией.

11.6. Перевозка служебной собаки в салоне воздушного судна с согласия Авиакомпании может быть произведена при предъявлении Авиакомпанией документа, подтверждающего, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки.

Служебная собака, перевозимая в салоне воздушного судна, должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, который ее сопровождает.

Запрещается размещение контейнера (клетки) с животным у запасных выходов, в проходах, на багажных полках. Животное должно находиться внутри закрытого контейнера (клетки) на протяжении всего времени нахождения на борту воздушного судна (в течение полета, во время руления, посадки/высадки и т.п.).

11.7. Пассажир, перевозящий комнатное животное (птицу) при перевозке воздушным транспортом, должен иметь и представить при регистрации пассажирского билета действующие документы (сертификаты) о здоровье домашнего животного (птицы), выданные компетентными органами в области ветеринарии, а также другие документы, требуемые странами пролета или транзита при международной воздушной перевозке.

11.8. Авиакомпания оставляет за собой право ограничить число животных перевозимых одним рейсом в зависимости от типа воздушного судна, маршрута полета, коммерческой загрузки и т.п.

11.9. Вес домашнего животного (птицы) и служебной собаки, вес контейнера (клетки) и пищи, предназначенной для питания животного (птицы), не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается пассажиром в соответствии с тарифом, установленным Авиакомпанией. Завешивание животного (птицы) производится в закрытом контейнере (клетке).

11.10. Пассажир, лишенный зрения, может перевозиться в сопровождении собаки-проводника.

Перевозка пассажира, лишенного зрения, в сопровождении собаки-проводника может быть произведена при предъявлении перевозчику документа, подтверждающего инвалидность этого пассажира, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника. Собака-проводник, сопровождающая пассажира, лишенного зрения, перевозится сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

11.11. Прием к перевозке домашних животных (птиц) производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. Авиапредприятие не несет ответственности за вред, причиненный третьим лицам такими животными, а также не несет ответственности перед таким пассажиром в случае отказа в ввозе или провозе таких животных (птиц) через любую страну или территорию.

11.12. Пассажир обязан соблюдать все требования Авиакомпании, и обязан возместить Авиакомпании все убытки и дополнительные расходы в случае причинения животным вреда воздушному судну, багажу других пассажиров, здоровью и/или жизни других пассажиров.

12 Объявление ценности багажа

12.1. Багаж может быть сдан пассажиром к перевозке с объявленной ценностью. Объявленная ценность багажа не должна превышать действительной стоимости багажа. При объявлении пассажиром ценности сдаваемого к перевозке багажа, Авиакомпания имеет право потребовать от пассажира предъявления к осмотру содержимого багажа и при явном несоответствии суммы объявленной ценности и содержимого багажа, установить действительную его стоимость, или отказать в приеме багажа к перевозке с объявленной ценностью.

12.2. Пассажир имеет право объявить ценность своего зарегистрированного багажа как в пункте отправления, так и в промежуточном пункте посадки. Кроме того, пассажир может изменить размер ранее объявленной ценности зарегистрированного багажа. Размер объявленной ценности не должен превышать 20 000 (двадцать тысяч) рублей, если сумма оценки багажа превышает данную сумму, то пассажир обязан предоставить первичные документы (чеки, копии чеков и т.д.) на оцениваемый багаж. Авиакомпания оставляет копию предоставленных документов в аэропорту отправления и разрешает перевозку багажа, если пассажир выполняет все условия оценки багажа. Ценность зарегистрированного багажа может быть объявлена для каждого места багажа отдельно. 12.3. Сбор за объявленную ценность зарегистрированного багажа составляет 10 (десять) процентов от суммы объявленной ценности и уплачивается в пункте отправления.

12.4. Все вещи, принимаемые к перевозке в качестве багажа с объявленной ценностью, должны быть в исправной упаковке, исключающей доступ к содержимому.

13 Упаковка багажа

13.1. Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключающую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества.

13.2. Багаж, не соответствующий требованиям пункта 13.1, к перевозке не допускается.

13.3. Соединение в одно место двух и более мест, имеющих отдельные упаковки, не допускается.

13.4. Багаж, в упаковке которого имеются острые, торчащие предметы, а также багаж в неисправной упаковке к перевозке не допускается.

13.5. Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке и не могут причинить вред пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повредить воздушное судно, багаж других пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке в качестве зарегистрированного багажа с согласия Авиакомпании. При этом наличие и вид повреждения подтверждаются подписью пассажира.

13.6. Авиакомпания имеет право отказать пассажиру в приеме багажа в качестве зарегистрированного, если багаж не помещен в упаковку, обеспечивающую его сохранность при обычных условиях обращения.

14 Выдача багажа

14.1. Авиакомпания обязана обеспечить информирование пассажиров о месте выдачи зарегистрированного багажа в аэропорту назначения, остановки или трансферта, а также о причине и продолжительности любой задержки в доставке багажа и обеспечить выдачу багажа пассажирам.

14.2. Пассажир обязан получить свой зарегистрированный багаж после предъявления его к выдаче аэропортом в пункте назначения, остановки в пути или трансферта на основании багажной квитанции и отрывного талона номерной багажной бирки.

14.3. Выдача багажа производится в аэропорту, до которого багаж был принят к перевозке. Однако, по просьбе пассажира, багаж может быть выдан также в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена правилами государственных органов и если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу. В случае такой выдачи багажа в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, все ранее уплаченные Авиакомпанией суммы, в связи с перевозкой этого багажа, могут быть возвращены только с согласия Авиакомпания.

14.4. Если лицо, претендующее на получение багажа, не может предъявить багажную квитанцию и отрывной талон багажной бирки, Авиакомпания может выдать багаж такому лицу только при условии предъявления достаточных доказательств своих прав на этот багаж. В обязательном порядке составляется акт о выдаче такого багажа.

15 Хранение и реализация багажа

15.1. Багаж пассажира в аэропорту назначения может храниться бесплатно в течение 2-х дней, включая день прибытия.

За хранение багажа сверх срока бесплатного хранения с пассажира – владельца багажа взимается плата по действующим тарифам.

Хранение багажа, не доставленного в аэропорт назначения в сроки в соответствии с перевозочным документом пассажира по вине Авиакомпания, производится за счет Авиакомпания. Хранение багажа, не полученного пассажиром в аэропорту назначения по вине пассажира, производится за счет пассажира.

15.2. Багаж пассажира, на котором отсутствует багажная бирка, и владелец которого не установлен, считается бездокументным багажом.

15.3. Багаж пассажира с момента его доставки в аэропорт назначения, в том числе и бездокументный багаж, считается не востребовавшимся, если в течение 6 месяцев со дня его прибытия он не был никем получен и реализуется Авиакомпанией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.4. Авиакомпания или обслуживающая организация обязаны в течение установленного срока хранения до реализации багажа, как не востребовавшегося, принять разумные меры к розыску пассажира - владельца багажа.

15.5. Бездокументный багаж, владелец которого в результате розыска был установлен, хранится в аэропорту в течение 6 месяцев со дня, когда аэропорт назначения, получивший такой багаж, направил владельцу письменное уведомление о прибытии багажа. По истечении этого срока багаж считается не востребовавшимся и подлежит реализации.

15.6. Скоропортящиеся продукты, находящиеся в не востребовавшем или бездокументном багаже, в случае их порчи подлежат уничтожению. Невозможность их дальнейшего хранения и уничтожение оформляются актом.

15.7. Ручная кладь, оставленная или забытая пассажиром на борту воздушного судна, хранится в аэропорту назначения в течение времени и на условиях хранения бездокументного и не востребовавшегося багажа.

16 Оставленный, забытый или засланный багаж

16.1. Авиакомпания или обслуживающая организация должны принять все необходимые меры к розыску багажа, если пассажир после прибытия в пункт назначения, остановки или трансфера не получил свой багаж и письменно заявил о неприбытии багажа, не выходя из зоны выдачи багажа, в соответствующем заявлении.

16.2. В случае не выдачи багажа пассажиру по вине Авиакомпании багаж, перевозка которого была оплачена пассажиром по правилам, установленным Авиакомпанией, досылается в пункт назначения, остановки или трансфера за счет Авиакомпании.

16.3. Если зарегистрированный багаж не найден в течение двадцати одного дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, пассажир вправе требовать возмещения вреда, причиненного утратой зарегистрированного багажа.

16.4. Если зарегистрированный багаж найден, то Авиакомпания обеспечивает уведомление владельца зарегистрированного багажа и его доставку в аэропорт (пункт), указанный пассажиром и по просьбе пассажира, без взимания дополнительной платы.

ГЛАВА 5. ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ

1 Общие требования

1.1. Авиакомпания перевозит грузы и почту на регулярных, чартерных рейсах в багажно-грузовых отсеках в порядке дозагрузки воздушных судов, выполняющих полеты по территории Российской Федерации. Авиакомпания имеет в парке ВС, на которых осуществляются только грузовые рейсы, либо осуществляется комбинированная перевозка (пассажиры и грузы на одной палубе).

1.2. Авиакомпания принимает к перевозке груз, характер упаковки и свойства которого позволяют осуществить его безопасную перевозку при следующих условиях: при низком до 145 мм.рт.ст давлении, при температуре +/- 60 град. цельсия и перегрузках до 3g. Грузы должны быть упакованы с учетом их специфических свойств и особенностей таким образом, чтобы при обычных мерах обращения обеспечивалась их сохранность при перевозке воздушным транспортом, а также, чтобы исключалась возможность причинения вреда лицам или повреждения других грузов или имущества Авиакомпании.

1.3. К перевозке по согласованию с Авиакомпанией принимаются также некоторые виды особых грузов (скоропортящиеся, опасные, животные и др.), а также тяжеловесные и негабаритные грузы, которые требуют особых условий при их перемещении воздушным транспортом, в соответствии с условиями, изложенными в настоящих правилах и требованиями внутренних, международных или иных нормативных документов.

1.4. Габариты груза ограничиваются размерами загрузочных люков и багажных грузовых отсеков, а так же возможностью безопасного крепления таких грузов.

1.5. Масса перевозимого груза ограничивается допустимой предельной коммерческой загрузкой используемых воздушных судов.

1.6. Перевозимый груз подлежит обязательному досмотру службой авиационной безопасности аэропорта вылета с использованием технических средств досмотра.

1.7. При оплате и/или оформлении перевозки агент по продаже/оформлению перевозок предоставляет грузоотправителю достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:

- об условиях договора воздушной перевозки груза, - о правилах перевозки груза, - об условиях применения тарифа, - об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

1.8. При вынужденном расторжении договора перевозки груза в пункте отправления, а также в случаях, если воздушное судно, выполняющее рейс, возвращается в пункт отправления по вине Авиакомпании или из-за метеорологических условий, грузоотправителю возвращается стоимость перевозки груза, указанная в авиагрузовой накладной, без удержания сбора за расторжение договора перевозки. При вынужденном расторжении договора перевозки груза в пункте трансферта сумма, подлежащая возврату за невыполненную перевозку, определяется условиями применения тарифов и сборов Авиакомпании.

1.9. Отказ грузоотправителя от перевозки грузов считается вынужденным в случаях:

- не отправки груза из аэропорта отправления в срок, указанный в перевозочном документе;
- выполнения воздушным судном, осуществляющим перевозку груза, посадки в аэропорту, не являющимся аэропортом назначения, согласно перевозочного документа;
- задержки в перевозке груза в аэропорту трансферта более срока, указанного в перевозочном документе.

2 Авиагрузовая накладная

2.1. Авиагрузовая накладная удостоверяет заключение договора воздушной перевозки груза, его принятие к перевозке, а также условия перевозки груза. Авиагрузовая накладная содержит сведения о перевозке груза при его передвижении от аэропорта (пункта) отправления до аэропорта (пункта) назначения, а также сведения об оплате.

2.2. Авиагрузовая накладная оформляется на основании подписанного грузоотправителем заявления на перевозку груза и документа, удостоверяющего личность грузоотправителя, либо доверенности и документа, удостоверяющего личность предъявителя доверенности.

2.3. Перевозка груза осуществляется после оформления Авиакомпанией или агентом по наземному обслуживанию авиагрузовой накладной и оплаты этой перевозки грузоотправителем.

2.4. Авиагрузовая накладная должна иметь не менее четырех обязательных оригиналов: один оригинал остается в аэропорту отправления для выдающей Авиакомпания, второй – предназначен для грузополучателя и должен следовать с грузом, третий выдается грузоотправителю и является подтверждением о принятии груза к перевозке, четвертый оригинал остается в аэропорту отправления, для аэропорта вылета.

2.5. В комплект авиагрузовой накладной могут быть дополнительно включены еще до пяти экземпляров копий (для подтверждения в получении груза, аэропорта назначения, первого перевозчика, второго перевозчика и обслуживающей организации), каждая из которых должна иметь номер и пометку, что это дополнительная копия.

2.6. В авиагрузовой накладной должны отражаться:

- условия договора перевозки груза,
- условия по ограничению ответственности Авиакомпания при внутренних и международных перевозках груза за его утрату, недостачу, повреждение (порчу) или задержку в перевозке.

2.7. Типографский текст на лицевой стороне бланка грузовой авианакладной (наименование бланка, наименование граф и прочая информация), а также на оборотной стороне бланка грузовой авианакладной, должны быть выполнены на русском и английском языках.

Допускается на оборотной стороне бланка грузовой авианакладной изложение информации об ограничении ответственности Авиакомпания и условиях договора перевозки груза при внутренних воздушных перевозках только на русском языке, при международных перевозках только на английском языке.

3 Оплата перевозки

3.1 Продажа авиаперевозок грузов ведется по тарифам, установленным Авиакомпанией. Размер оплаты за перевозку груза публикуется в рублях за килограмм груза (брутто).

3.2 Оплата за перевозку груза/почты производится в соответствии с установленными в Авиакомпания тарифами. Неполные килограммы округляются до целых. Округление производится по следующим правилам: до 500г - до целого килограмма в меньшую сторону, 500г и свыше - до целого килограмма в большую сторону.

3.3. Установленные Авиакомпанией тарифы включают оплату только за перевозку груза (стоимость авиационного фрахта, обработка груза на перроне – погрузка/выгрузка с борта ВС) и не включают стоимость дополнительных услуг, таких как таможенное оформление, доставка «от двери до двери», хранение и какие-либо сборы (за трансферт и прочее), таксы или пошлины, которые оплачиваются грузоотправителем отдельно непосредственно при сдаче груза в аэропорту отправления.

3.4. Срок внесения аванса за перевозку указывается при подтверждении бронирования и ограничивается тремя сутками до вылета рейса. При бронировании груза позднее этого срока

оплата за перевозку должна быть произведена в течение того дня, когда производилось бронирование. В случае бронирования груза менее чем за 12 часов до вылета рейса, оплата должна быть произведена сразу же после подтверждения бронирования.

3.5. Размер вносимой оплаты рассчитывает агент по продаже перевозок в агентстве на основе данных, сообщенных грузоотправителем при бронировании. Окончательный расчет между грузоотправителем и Авиакомпанией происходит при оформлении авиагрузовой накладной на грузовом складе, после взвешивания и обмера груза.

4 Условия приёма груза к перевозке

4.1. К воздушной перевозке принимается груз, который по своим характеристикам, свойствам, объему, весу и упаковке допущен к транспортировке воздушными судами в соответствии с требованиями, Федеральных авиационных правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, международными документами в области гражданской авиации и другими нормативными документами в области гражданской авиации, а также настоящими правилами.

4.2. Груз принимается к перевозке на следующих условиях:

- габариты груза должны обеспечивать свободную погрузку (выгрузку) на/из воздушное судно, его беспрепятственное размещение в багажно-грузовых отсеках ВС и крепление, а также в салоне ВС (при выполнении рейсов в грузовых и грузопассажирских вариантах выполнения рейсов);

- вес, размеры или объем груза не превышают норм, установленных для определенного типа воздушного судна;

- груз имеет исправную упаковку, обеспечивающую возможность его надежного крепления и размещения на борту ВС, сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении.

4.3. Грузы имеющие поврежденную упаковку или упаковки, которые можно считать поврежденными (имеют разрывы, дыры, следы протечки, неисправные крышки или запирающие устройства), к перевозке не принимаются до устранения нарушений.

4.4. Грузы заявляемые и принимаемые к перевозке на рейсы Авиакомпаний:

- упаковка каждого грузового места должна иметь отправительскую и транспортную маркировку, а груз, требующий особых условий перевозки, также специальную маркировку;

- груз при перевозке не должен создавать опасность для пассажиров, членов экипажа воздушного судна, на котором он перевозится, а также для багажа или груза, перевозимого совместно с ним;

- грузоотправитель обязан предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, международными договорами, а также правилами Авиакомпаний;

- ввоз, вывоз, транзит или трансферт груза должны быть разрешены законами и правилами страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка;

- давление груза на пол ВС не превышает максимально допустимую величину для данного типа ВС.

4.5. Скоропортящиеся, опасные грузы, живые животные, мокрый груз и другие особые грузы принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке законодательством Российской Федерации, международными документами в области гражданской авиации и другими нормативными документами в области гражданской авиации, а также настоящими правилами.

4.6. При перевозке грузов, требующих особых условий, грузоотправитель должен одновременно с авиагрузовой накладной представить все документы в соответствии с фито - санитарными, карантинными и другими правилами перевозки этих грузов. При приеме груза Авиакомпания или обслуживающая организация проверяет наличие требуемых документов.

4.7. Грузоотправитель несет полную ответственность за неполноту или недостоверность сведений о весе грузового места, количестве грузовых мест грузовой отправки, а так же сведения о характере груза, в особенности - по грузу, требующего особых условий перевозки и нанесения специальной маркировки.

4.8. Грузоотправитель несет ответственность за вред, причиненный Авиакомпанией или другому лицу, перед которым отвечает Авиакомпания, вследствие неправильности, неточности или неполноты этих сведений.

4.9. Грузоотправитель должен самостоятельно доставить груз в аэропорт отправления в согласованные сроки, определяемые режимом работы грузового комплекса, при этом перевозка данного груза должна иметь подтвержденное бронирование и должна быть оплачена.

4.10. Документом, подтверждающим принятие груза к перевозки для грузоотправителя, служит экземпляр авиагрузовой накладной, который также является документом, подтверждающим заключение договора на воздушную перевозку данного груза.

5 Взвешивание груза

5.1. Обслуживающая организация при приеме груза к перевозке обязана произвести взвешивание и обмер груза в присутствии грузоотправителя и указать его фактическую массу в авиагрузовой накладной, а также указать объемный вес данного груза, на основании его линейных размеров.

5.2. При приеме к перевозке негабаритного груза допускается руководствоваться весовыми характеристиками груза, представленными в технической документации грузоотправителя, о чем указывается в авиагрузовой накладной.

5.3. Грузоотправитель несет ответственность за достоверность представленной информации о массе крупногабаритного и другого негабаритного груза в соответствии с действующим законодательством.

6 Требования к упаковке и маркировке груза

6.1. Грузы предъявленные к перевозке должны быть упакованы в тару, емкости и другие компоненты и материалы, обеспечивающие защиту груза от повреждений, порчи и потерь, его целостность и обеспечивать защиту окружающей среды от загрязнения.

6.2. Грузы должны быть упакованы с учетом их специфических свойств и особенностей таким образом, чтобы при обычных условиях и мерах обращения обеспечивалась их сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении, а также исключался доступ к содержимому и возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, воздушному судну, другим грузам, багажу или имуществу Авиакомпания.

6.3. Упаковка опасных грузов, предъявляемых к перевозке воздушным транспортом, должна соответствовать требованиям, установленным «Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху», издаваемыми ежегодно ИКАО.

6.4. Металлическая, стеклянная, керамическая, деревянная, пластмассовая и другая тара, в которую упаковываются (заполняются) жидкие и иные грузы, подлежащие перевозке воздушным транспортом, должна выдерживать внутреннее избыточное давление, зависящее

от высоты полета и температуры, и полностью гарантировать от утечки, разлива или россыпи содержимого.

6.5. Авиакомпания имеет право отказать в приеме груза к перевозке, если упаковка груза не обеспечивает его сохранность.

6.6. Каждое место груза должно иметь отправительскую и транспортную маркировку, а грузы специального назначения – специальную маркировку. Маркировка должна быть ясной, четкой и надежной.

6.7. Авиакомпания или Обслуживающая организация указывает в транспортной маркировке сведения об аэропорте (пункте) отправления, аэропорте (пункте) назначения, количестве грузовых мест в грузовой отправке, порядковом номере грузового места, весе грузового места, номере авиагрузовой накладной.

6.8. Грузоотправитель указывает в отправительской маркировке достоверные и достаточные сведения о полном наименовании грузоотправителя и грузополучателя, пункте назначения и пункте отправления, количестве грузовых мест грузовой отправки, порядковом номере грузового места в партии, весе, объеме и габаритных размерах места груза, а также сведения о характере груза, требующего особых условий перевозки путем нанесения специальной маркировки.

6.9. Отправительская маркировка должна содержать знаки, указывающие на способы обращения с грузом.

6.10. Аэропорт отправления маркирует груз клеящейся грузовой биркой, на которой указывается номер авианакладной, аэропорт отправления и назначения, количество мест, масса груза.

6.11. Авиакомпания имеет право отказать в приеме груза к перевозке, если маркировка не отвечает действующим стандартам.

7 Погрузка и выгрузка грузов

7.1. Погрузка груза в воздушное судно и выгрузка его из воздушного судна производится Авиакомпанией или Обслуживающей организацией. В отдельных случаях Авиакомпания по согласованию с федеральным органом исполнительной власти в области гражданской авиации имеет право принять груз к перевозке на условиях его погрузки (выгрузки) в (из) воздушное судно силами и средствами грузоотправителя либо грузополучателя. Погрузка и выгрузка груза силами и средствами грузоотправителя (грузополучателя) производится по указанию и под контролем Авиакомпания или Обслуживающей организации.

7.2. Авиакомпания имеет право потребовать от грузоотправителя (грузополучателя) для погрузки (выгрузки) негабаритного и тяжеловесного груза необходимые приспособления, оборудование и крепежные материалы.

8 Перевозка легковесных грузов

8.1. Легковесным считается груз, объем которого превышает 0,006 куб.м. (6 000 куб.см) на 1 кг брутто.

8.2. Оплата легковесного груза производится по объемному весу (кг), который рассчитывается по специальной формуле: перемножаются длина (см), ширина (см), высота (см) и полученная величина делится на коэффициент 6000 куб.см/кг.

9 Перевозка тяжеловесных и негабаритных грузов

9.1. Место груза массой более 80 кг считается тяжеловесным. Максимально допустимая масса одного места тяжеловесного груза зависит от типа самолета (максимально допустимой

удельной нагрузки на пол ВС), возможностей аэропорта (наличия оборудования и рабочей силы).

9.2. Тяжеловесные грузы перевозятся как в упакованном виде, так и без упаковки, если это разрешено техническими условиями их транспортировки.

9.3. Тара тяжеловесных грузов должна быть рассчитана на нагрузку, равную массе груза, с учетом коэффициентов перегрузок.

9.4. Тяжеловесные грузы без тары (электромоторы, двигатели и т.п.) должны предъявляться к перевозке смонтированными на специальных деревянных поддонах, либо должны быть упакованы прокладочным материалом в виде деревянных брусьев или досок с таким расчетом, чтобы нагрузка на пол воздушного судна не превышала установленной нормы и обеспечивала возможность работы погрузчиков.

9.5. При транспортировке тяжеловесных и негабаритных грузов в вопросах загрузки, швартовки и расчета упорных страховочных стенок следует руководствоваться инструкциями по загрузке, разгрузке, швартовке и перевозке грузов воздушными судами соответствующих типов.

9.6. Тяжеловесный груз должен быть соответственно упакован и загружен таким образом, чтобы не повредить конструкцию ВС или другой груз.

10 Перевозка трансфертных грузов

10.1. Трансфертный груз принимается к перевозке после получения подтверждения бронирования на всех участках следования груза (включая участки, выполняемые другими Предприятиями).

10.2. Авиакомпания или Агент при приеме трансфертного груза к перевозке оформляет авиагрузовую накладную с указанием в ней аэропортов трансферта.

10.3. Авиакомпания должна доставить трансфертный груз в аэропорт перегрузки за такой срок до вылета воздушного судна, выполняющего стыковочный рейс, чтобы можно было выполнить все административные формальности и технологические процедуры по передаче груза с одного воздушного судна на другое.

10.4. Международная воздушная перевозка трансфертного груза производится с соблюдением требований государственных органов стран, через территорию которых осуществляется такая перевозка.

10.5. Трансфертный груз, прибывший в аэропорт перегрузки в упаковке, не обеспечивающей его сохранность для дальнейшей перевозки, должен быть переупакован перевозчиком, передающим груз. Дальнейшая перевозка трансфертного груза производится после устранения неисправности упаковки и переоформления авиагрузовой накладной на груз по фактической массе с оформлением соответствующего акта, прилагаемого к перевозочному документу.

11 Перевозка скоропортящихся грузов

11.1. К перевозке воздушным транспортом принимаются только доброкачественные скоропортящиеся грузы, которые в процессе транспортировки не потеряют своих качеств.

11.2. Грузоотправитель или его агент обязан согласовать перевозку скоропортящегося груза с Авиакомпанией не позднее, чем за 48 часов до вылета рейса.

11.3. Скоропортящиеся грузы для целей настоящих правил разделяются на следующие группы:

- продукты растительного происхождения: фрукты, ягоды, овощи и т.п.;

- продукты животного происхождения: мясо животных и птиц, рыба охлажденная и копченая, яйца, икра и т.п.;

- продукты переработки: масло, жиры, замороженные фрукты и овощи, колбасные изделия и сыры и т.п.;

- кровь консервированная, вакцины, биологические препараты и т.п.;

- живые растения, цветы, саженцы, клубни, семена.

11.4. Авиакомпания принимает скоропортящийся груз к перевозке при условии, что:- перевозка или экспорт/импорт груза не запрещены законами и нормативными актами страны

- импортера/экспортера;

- груз упакован таким образом, чтобы быть пригодным к перевозке на ВС;

- груз сопровождается необходимыми перевозочными документами;

- груз не причинит вреда ВС, персоналу либо имуществу Авиакомпании, а также не будет беспокоить пассажиров.

11.5. Скоропортящийся груз принимается к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов (свидетельств, удостоверений или сертификатов), подтверждающих, что груз при его перемещении в предусмотренные сроки перевозки не потеряет своих качеств.

11.6. Документы, подтверждающие качество груза, должны быть оформлены уполномоченным органом государственной власти в пределах 24 часов до сдачи груза к перевозке и предъявлены грузоотправителем отдельно, на каждую грузовую отправку.

11.7. В документах, подтверждающих качество скоропортящегося груза, должны быть указаны максимальные сроки перевозки этого груза воздушным транспортом. Авиакомпания или Обслуживающая организация может отказать в перевозке скоропортящегося груза или вернуть его грузоотправителю, если он не может обеспечить его доставку в указанные сроки.

11.8. Если принятый к перевозке скоропортящийся груз не может быть перевезен в срок, указанный в авиагрузовой накладной, Авиакомпания или Обслуживающая организация немедленно извещает об этом грузоотправителя и возвращает ему груз и провозную плату, если от грузоотправителя не последует других распоряжений.

11.9. Если скоропортящийся груз находится под угрозой порчи, Авиакомпания или Обслуживающая организация принимает согласованные с грузоотправителем меры, необходимые для обеспечения своих интересов и интересов грузоотправителя, грузополучателя и других лиц.

12 Перевозка человеческих останков и останков животных

12.1. К перевозке воздушным транспортом принимаются человеческие останки в гробах, урны с прахом, а также останки животных в ящиках, обеспечивающих требования безопасности санитарных норм.

12.2. Перевозка воздушным транспортом человеческих останков осуществляется при условии предъявления грузоотправителем свидетельства о смерти, выданного органами ЗАГС и справки органов здравоохранения об отсутствии с их стороны препятствий к перевозке человеческих останков.

12.3. Перевозка останков животных осуществляется при условии предъявления грузоотправителем справки ветеринарного учреждения.

5.12.4. К перевозке воздушным транспортом допускаются:

- металлические или обшитые листовым металлом деревянные гробы (ящики для животных), тщательно запаянные, вложенные в деревянные ящики, свободное пространство между металлическим гробом и деревянным ящиком должно быть засыпано опилками, углем, торфом или известью;

- урны с прахом – в ящиках, оббитых плотной тканью.

12.5. Гробы с человеческими останками перевозятся с сопровождающими.

12.6. Перевозка гробов с человеческими останками, а также останков животных на пассажирских воздушных судах допускается, если имеются изолированные от пассажиров багажно - грузовые помещения.

12.7. Перевозка гробов с человеческими останками, а также останков животных в одном салоне совместно с пассажирами запрещается.

12.8. Урны с прахом могут перевозиться как в багажно - грузовых помещениях, так и в салоне воздушного судна в качестве груза, при предъявлении свидетельства о смерти, справки от органов здравоохранения или ветеринарного учреждения. 12.9. Погрузка гробов с человеческими останками и ящиков с останками животных в пассажирских воздушных судах производится до посадки пассажиров, выгрузка их в аэропорту назначения производится после высадки пассажиров и выгрузки багажа.

12.10. Проведение официальных проводов, встреч и обрядов при погрузке и выгрузке из воздушного судна гробов с человеческими останками запрещается.

12.11. За перевозку гробов с человеческими останками (взрослыми и детьми в возрасте 12 лет и старше) взимается плата по грузовому тарифу из расчета за 200 кг, независимо от массы гроба.

12.12. Оплата за перевозку ящиков с останками животных производится в соответствии с установленным в Авиакомпании грузовым тарифом.

12.13. За перевозку гробов с человеческими останками (детьми) в возрасте до 12 лет плата взимается по грузовому тарифу из расчета за 100кг, независимо от массы гроба.

12.14. Лица, сопровождающие гроб с человеческими останками, обязаны приобрести пассажирский билет по установленному тарифу.

12.15. Перевозка урн с прахом производится с оплатой по грузовому тарифу за 15 кг, независимо от массы урны.

13 Перевозка опасных грузов

13.1. Воздушная перевозка опасных грузов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и других государств, документами ИКАО, международными договорами Российской Федерации, а также Федеральными Авиационными Правилами.

13.2. К перевозке принимаются только надлежащим образом классифицированные, идентифицированные, упакованные, маркированные, документально оформленные опасные грузы в соответствии с требованиями международных договоров Российской Федерации и нормативных правовых актов Российской Федерации.

14 Перевозка животных

14.1. Животные принимаются к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой предполагается перевозка.

14.2. Животное принимается к перевозке в прочной таре (контейнеры, транспортные клетки и т.п.), обеспечивающей необходимые удобства при перевозке, безопасность и соблюдение санитарных требований, а также крепления на борту воздушного судна.

14.3. Грузоотправитель обязан получить ветеринарный сертификат, а также экспортные/импортные и транзитные разрешения.

14.4. Грузоотправитель несет ответственность за все необходимые обозначения и маркировку каждого контейнера с животным. Каждый контейнер должен иметь достаточно места, для того чтобы прикрепить требуемые обозначения и маркировку. Каждое грузовое

место с животными маркируется биркой, на которой указывается научное и общепринятое название животного.

14.5. Перевозка животных может производиться с сопровождающим этого груза, выделенного грузоотправителем или грузополучателем. Сопровождающий груза несет ответственность за сохранность животных и обеспечивает безопасность обслуживающего персонала в процессе наземной обработки.

14.6. Грузоотправитель обязан предоставить для перевозки животных необходимые корма, питьевую воду, инвентарь для кормления и питья животных в пути следования, подстилочные и крепежные материалы, ветеринарную аптечку.

14.7 Грузоотправитель при перевозке животных и зверей обязан представить для их перевозки специальные стойла, контейнеры или транспортные клетки.

14.8 Авиакомпания не несет ответственности за любые убытки, ущерб или расходы, возникающие в связи со смертью или увечьями животного, в результате естественных причин либо когда эти увечья вызваны поведением самого животного. Также Авиакомпания не несет ответственности за увечья/смерть животного вызванного дефектами контейнера, либо неспособностью животного выдерживать изменения своей естественной среды при перевозке воздушным транспортом.

15 Выдача груза в пункте назначения

15.1. Выдача груза грузополучателю осуществляется только после оплаты всех платежей и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации или законодательством страны, на территорию которой осуществлена перевозка груза.

15.2. Перевозка груза считается выполненной после выдачи груза грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в авиагрузовой накладной.

15.3. Авиакомпания или Обслуживающая организация обязана уведомить грузополучателя о прибытии в его адрес груза не позднее, чем через двенадцать часов с момента прибытия ВС, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, а груза, требующего особых условий перевозки, за исключением негабаритного, тяжеловесного и объемного – не позднее, чем через три часа с момента прибытия ВС, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.

15.4. Уведомление направляется по почте или другими обычно принятыми средствами (телефон, электронная почта и т.д.). Авиакомпания не отвечает за неполучение или опоздание этого уведомления.

15.5. Грузополучатель обязан принять и вывезти груз, прибывший в его адрес. Выдача груза производится в аэропорту назначения грузополучателю или уполномоченному им лицу, указанному в авиагрузовой накладной.

15.6. При выдаче груза Авиакомпания или Обслуживающая организация обязана проверить количество грузовых мест и вес прибывшего груза.

15.7. При обнаружении повреждения тары или упаковки, пломб грузоотправителя, которые могут повлиять на состояние груза, Авиакомпания или Обслуживающая организация обязана при участии грузополучателя взвесить поврежденное грузовое место, вскрыть его и просчитать вложения.

15.8. Вскрытие упаковки груза производится комиссией, созданной Авиакомпанией или Обслуживающей организацией. Груз после вскрытия упаковки должен быть вновь упакован и опломбирован Авиакомпанией или Обслуживающей организацией.

15.9. О вскрытии упаковки груза составляется акт, в котором указываются фактический вес поврежденного груза или места, количество грузовых мест в грузовой отправке, описывается

содержимое и состояние груза внутри тары поврежденных грузовых мест. Акт подписывается Авиакомпанией (представителем Авиакомпаний).

15.10. Грузополучатель имеет право отказаться от получения поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного или частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.

15.11. Грузополучатель обязан оплатить все причитающиеся с него платежи и сборы, в том числе платежи, не взысканные с грузоотправителя при приеме груза к перевозке, и принять груз от Авиакомпаний.

16 Хранение и реализация груза

16.1. Авиакомпания или Обслуживающая организация обязана обеспечить надлежащее хранение прибывшего в аэропорт назначения груза до выдачи его грузополучателю в течение установленных сроков хранения.

16.2. Если грузополучатель не получил прибывший груз в течение трех дней со дня, следующего за днем направления уведомления о прибытии в его адрес груза, или в срок, установленный Авиакомпанией или договором воздушной перевозки груза, либо отказался от его приема, Авиакомпания или Обслуживающая организация обязана уведомить об этом грузоотправителя, оставить груз у себя на хранение за счет средств грузоотправителя и на его риск.

16.3. Если грузополучатель не востребовал прибывший груз по истечении десяти дней со дня направления уведомления о прибытии в его адрес груза, Авиакомпания или Обслуживающая организация направляет грузополучателю повторное уведомление о необходимости получения груза.

16.4. Если по истечении десяти дней со дня направления уведомления о необходимости получения груза, груз не востребован, либо грузополучатель отказался от его приема, Авиакомпания или Обслуживающая организация уведомляет грузоотправителя о невручении груза. Указанное уведомление должно содержать предупреждение о возможной реализации или уничтожении груза в случае отсутствия распоряжений грузоотправителя в течение срока, указанного в уведомлении.

16.5. При отсутствии распоряжений грузоотправителя в течение тридцати дней со дня направления уведомления о невручении груза, или если исполнение поступивших распоряжений невозможно, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен в установленном порядке.

16.6. Груз, поступивший в аэропорт назначения без документов и (или) без должной маркировки (далее – бездокументный груз), хранится в аэропорту назначения до выяснения его принадлежности. Авиакомпания или Обслуживающая организация обязана принять необходимые меры для хранения этого груза в течение всего времени розыска документов и грузоотправителя и/или грузополучателя, но не более шестидесяти дней с даты прибытия в аэропорт ВС, на котором доставлен бездокументный груз. Груз, прибывший в аэропорт назначения без документов, но принадлежность которого установлена, выдается получателю по акту.

16.7. Реализации или уничтожению подлежит груз:

- признанный невостребованным, срок хранения которого истек;
- грузу угрожает порча;
- поврежденный груз, дальнейшая перевозка которого признана невозможной или нецелесообразной.

16.8. Реализация и уничтожение груза, указанного в п.16.7. производится в соответствии с порядком, установленным нормативными правовыми актами, действующими на территории страны аэропорта назначения.

16.9. Авиакомпания или Обслуживающая организация обязана, насколько это возможно, информировать грузоотправителя о своем решении реализовать груз.

16.10. Авиакомпания или Обслуживающая организация могут реализовать груз, не ожидая решения грузоотправителя, если задержка реализации груза может привести к его повреждению или полной невозможности использовать груз по назначению. О реализации этого груза Авиакомпания или Обслуживающая организация обязана информировать грузоотправителя и грузополучателя.

16.11. При реализации груза Авиакомпания имеет право удержать из полученных сумм все причитающиеся ей и другим лицам суммы на возмещение расходов, связанных с неполучением груза, а оставшуюся сумму перевести грузоотправителю. Реализация груза не освобождает грузоотправителя от возмещения Авиакомпанией и другим лицам расходов, не покрытых за счет средств, полученных от реализации груза.

17 Распоряжение грузом

17.1. Грузоотправитель имеет право в порядке, предусмотренном настоящими правилами Авиакомпанией:

- получить обратно сданный к перевозке груз до его отправления;
- изменить в грузовой накладной грузополучателя до выдачи груза уполномоченному на его получение лицу;
- распорядиться грузом в случае непринятия его грузополучателем или невозможности выдачи его грузополучателю.

17.2. Распоряжения грузоотправителя, связанные с перевозкой груза, обязательны для исполнения, за исключением случаев, когда такое распоряжение может нанести ущерб Авиакомпанией или другим лицам.

17.3. Если исполнение распоряжения грузоотправителя невозможно, Авиакомпания вправе отказаться от исполнения этого распоряжения и обязано немедленно направить уведомление грузоотправителю о невозможности исполнения его распоряжения.

17.4. Распоряжение грузом осуществляется при условии предъявления Авиакомпанией оригинала грузовой накладной. Все указания грузоотправителя по распоряжению грузом оформляются в письменной форме.

17.5. Расходы, связанные с распоряжением грузом, возмещаются грузоотправителем, за исключением случая, когда распоряжение грузом вызвано нарушением договора воздушной перевозки груза Авиакомпанией.

17.6. Грузоотправитель вправе распорядиться грузом до момента получения груза грузополучателем или совершения грузополучателем действий, свидетельствующих о востребовании им груза. В случае непринятия груза грузополучателем или невозможности его выдачи грузополучателю грузоотправитель обязан распорядиться грузом.

ГЛАВА 6. ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

1 Общие требования

1.1. На прибывающих в Российскую Федерацию, убывающих из Российской Федерации и следующих транзитом/трансфером с посадкой на территории Российской Федерации пассажиров, а также багаж и груз, ввозимый в Российскую Федерацию и вывозимые из Российской Федерации, распространяется действие паспортных, таможенных и иных правил, устанавливаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2. Пассажир, грузоотправитель (грузополучатель) обязан соблюдать законы и другие нормативные документы компетентных государственных органов страны, из (в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира, багажа и груза, касающаяся выполнения требований по обеспечению авиационной безопасности, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного, а также валютного и других видов контроля.

1.3. При прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иных видов контроля пассажир и грузоотправитель (грузополучатель) обязаны выполнить требования соответствующих государственных контрольных органов.

1.4. Пассажир, грузоотправитель (грузополучатель) обязан предъявлять в пунктах пропуска через государственную границу въездные/выездные, медицинские и другие документы, установленные компетентными государственными органами стран, из (в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира, багажа и груза.

1.5. Регулирование взаимоотношений между государственными контрольными органами и пассажиром, грузоотправителем (грузополучателем), возникающих в связи с международной воздушной перевозкой пассажира, багажа и груза, относится исключительно к компетенции самого пассажира, грузоотправителя (грузополучателя) и не является обязанностью Авиакомпании.

1.6. Авиакомпания не несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых при воздушной перевозке пассажира, багажа и груза, выданных компетентными государственными органами.

1.7. Авиакомпания имеет право отказать в воздушной перевозке пассажира, багажа и груза, если документы на эту перевозку предъявлены пассажиром, грузоотправителем не в полном объеме или оформлены неправильно. Авиакомпания не несет ответственности перед пассажиром, грузоотправителем (грузополучателем) за расходы, понесенные последним по причине несоблюдения требований государственных контрольных органов в части воздушной перевозки пассажира, багажа и груза.

1.8. Авиакомпания не несет ответственность за опоздание пассажира на рейс в связи с прохождением пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иного контроля.

2 Оплата штрафов и других расходов

2.1. Если компетентные государственные органы обязывают Авиакомпанию вернуть в аэропорт отправления или в другой аэропорт пассажира, которому было отказано во въезде в страну назначения, трансферта или транзита, то пассажир или организация, оформившая его приглашение, обязаны возместить Авиакомпанию все расходы, понесенные в связи с этой перевозкой.

Пассажир обязан возместить Авиакомпанию также другие расходы (уплату штрафа, внесение залога), понесенные Авиакомпанией в связи с отказом во въезде этого пассажира в страну назначения, трансферта или транзита.

2.2. Авиакомпания имеет право требовать возмещения ущерба и обратиться на оплату соответствующего тарифа и возмещение всех расходов, связанных с депортацией этого пассажира по требованию компетентных органов, любые суммы, внесенные пассажиром или оформившей пассажира организацией за неиспользованную перевозку, или любые другие суммы, выплаченные пассажиром или организацией, оплатившей билет, и находящиеся в распоряжении Авиакомпания.

ГЛАВА 7. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

1 Обязательно страхование ответственности перевозчика перед пассажирами воздушного судна

Авиакомпания страхует риск своей гражданской ответственности перед пассажиром воздушного судна, за причинение при воздушной перевозке пассажира, вреда его жизни или здоровью, а также его багажу и находящимся при этом пассажире вещам, в соответствии с федеральным законом.

Страховые суммы:

- по риску гражданской ответственности за причинение вреда жизни потерпевшего в размере 2 025 000 (два миллиона двадцать пять тысяч) рублей на одного пассажира;
- по риску гражданской ответственности за причинение вреда здоровью потерпевшего в размере 2 000 000 (два миллиона) рублей на одного пассажира;
- по риску гражданской ответственности за причинение вреда имуществу потерпевшего в размере 23 000 (двадцать три тысячи) рублей на одного пассажира.

2 Обязательно страхование ответственности перевозчика перед грузовладельцем или грузоотправителем

Авиакомпания страхует ответственность перед грузовладельцем или грузоотправителем за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза на страховую сумму, размер которой не должен быть, менее, чем два минимальных размера оплаты труда, установленных федеральным законом, на момент выдачи грузовой накладной, за каждый килограмм груза.

ГЛАВА 8. ВОЗВРАТ СУММ ЗА НЕВЫПОЛНЕННУЮ ПЕРЕВОЗКУ

1 Общие требования

1.1. При не выполнении перевозки по вине Авиакомпании, а также при вынужденном или добровольном отказе пассажира от полета, а грузоотправителя - от перевозки груза Авиакомпания обязана возратить суммы по неиспользованному перевозочному документу. Возврат производится в соответствии с настоящими правилами, правилами применения тарифов Авиакомпании, а также иными применимыми внутренними правилами и технологиями Авиакомпании.

1.2. Возврат сумм по неиспользованному перевозочному документу и/или ордеру разных сборов производится в течение срока действия перевозочного документа и/или ордера разных сборов, если иное не оговорено правилами применения тарифов Авиакомпании.

1.3. Авиакомпания производит возврат сумм только при предъявлении того перевозочного документа и/или ордера разных сборов, который был выдан самой Авиакомпанией или его уполномоченным агентом по месту оплаты перевозки. Возврат сумм по билетам, приобретенным на сайте Авиакомпании, производится в офисах авиакомпании (при наличии таковых), либо посредством сайта Авиакомпании в сети интернет – при наличии технической возможности.

2 Лица имеющие право на получение сумм за неиспользованную (частично использованную) перевозку

2.1. Возврат сумм по неиспользованному перевозочному документу и/или ордеру разных сборов производится лицу, указанному в этих документах, либо лицу, оплатившему эту перевозку, по предъявлении документа, удостоверяющего такую оплату, и документа, удостоверяющего личность и право на получение этих сумм (доверенности, заверенной нотариально – для физических лиц или доверенностью, заверенной уполномоченным органом юридического лица – для представителей юридических лиц), либо правомочному лицу – при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение денежных сумм.

2.2. Возврат сумм по неиспользованному (частично использованному) бумажному перевозочному документу производится только по предъявлении Авиакомпанией или его уполномоченному агенту пассажирского купона и неиспользованных полетных купонов пассажирского билета, а также ордера разных сборов, квитанции для оплаты сверхнормативного багажа, квитанции разных сборов, экземпляров грузовой авианакладной.

2.3. Возврат сумм по неиспользованному (частично использованному) билету в электронной форме производится при предъявлении документов, удостоверяющих личность, данные которого использовались при оформлении электронного билета. При наличии в общегражданском паспорте отметки о ранее выданном заграничном паспорте (в случае если электронный билет оформлялся с использованием заграничного паспорта) предъявление заграничного паспорта для возврата сумм не требуется.

3 Возврат суммы оплаты

3.1. Размер возвращаемых сумм по неиспользованному перевозочному документу и (или) ордеру разных сборов определяется правилами применения тарифов Авиакомпании.

3.2. При вынужденном отказе пассажира, грузоотправителя/грузополучателя от перевозки ему возвращается сумма, определяемая с учетом действия следующих положений:

- если перевозка не была выполнена – возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку;

- если перевозка была выполнена частично – возвращается сумма, соответствующая стоимости оставшейся невыполненной части перевозки.

3.3. При добровольном отказе пассажира, грузоотправителя/грузополучателя от перевозки, ему возвращается сумма, согласно правилам применения тарифов Авиакомпании и условий договора перевозки.

3.4. Возврат денежных средств за не выполненную перевозку осуществляется по месту приобретения билета в той валюте и форме оплаты, по которой производилось оформление перевозки, в соответствии с правилами применения тарифов Авиакомпании и условиями договора перевозки, если иное не указано во внутренних правилах и технологиях по возврату Авиакомпании.

3.5. Возврат пассажирам денежных сумм, уплаченных за перевозку, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна, производится лицом, которому пассажир оплатил стоимость перевозки, выполняемой по договору фрахтования воздушного судна в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

ГЛАВА 9. ПРАВА АВИАКОМПАНИИ, ПАССАЖИРА И ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ

1 Права Авиакомпаний

1.1. Авиакомпания может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

- нарушения пассажиром, грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, а также правил, определенных соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
- отказа пассажира, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним настоящими правилами;
- если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки, либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц;
- отказа пассажира воздушного судна оплатить перевозку своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа и перевозку багажа, подлежащего обязательной оплате;
- отказа пассажира воздушного судна оплатить перевозку следующего с ним ребенка в соответствии с льготным тарифом, за исключением случаев бесплатной перевозки ребенка в возрасте не старше двух лет без предоставления ему отдельного места;
- нарушения пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающие угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также не выполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации;
- наличия в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

1.2. В случае прекращения по инициативе Авиакомпаний действия договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза - пассажиру, грузовладельцу, грузоотправителю возвращается сумма, уплаченная за неиспользованную воздушную перевозку в соответствии с правилами применения тарифов Авиакомпаний, за исключением случая, предусмотренного пунктом 1.1 настоящей статьи. В случае, предусмотренном пунктом 1.1 настоящей статьи, уплаченная за воздушную перевозку сумма пассажиру воздушного судна не возвращается.

2 Права пассажира и грузоотправителя

2.1. Права пассажира и грузоотправителя определяются договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза, представленным в перевозочных документах, а также настоящими правилами.

2.2. Пассажир имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки и добровольно отказаться от перевозки в начальном аэропорту, аэропорту транзита, трансферта с уведомлением об этом Авиакомпаний.

2.3. Пассажир, добровольно отказавшийся от перевозки, может получить обратно стоимость оплаченной ранее неиспользованной воздушной перевозки согласно правилам применения тарифов Авиакомпаний.

2.4. При вынужденном отказе пассажира от перевозки Авиакомпания обязана отправить пассажира (груз) при его согласии на одном из ближайших рейсов, выполняемых в пункт назначения, указанный в перевозочном документе пассажира, или произвести возврат

пассажиру стоимости перевозки или часть стоимости перевозки – за неиспользуемый участок перевозки без удержания сбора.

2.5. Отказ пассажира от полета считается вынужденным в случаях:

- отмены или задержки Авиапредприятием отправления воздушного судна, выполняющего рейс по расписанию согласно перевозочному документу;
- невыполнения Авиакомпанией посадки воздушного судна, предусмотренной расписанием, в промежуточном аэропорту или аэропорту назначения;
- невозможности Авиакомпания предоставить пассажиру места в воздушном судне согласно классу обслуживания на рейс и дату, указанные в перевозочном документе;
- возвращение воздушного судна, выполняющего рейс по расписанию, в аэропорт отправления;
- несостоявшейся перевозки пассажира из аэропорта трансферта вследствие необеспечения Авиакомпанией стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;
- несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, выполняющим рейс по расписанию согласно перевозочным документам, вызванной задержкой пассажира в аэропорту отправления из-за продолжительности проведения его дополнительного досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
- посадки воздушного судна, выполняющего перевозку по расписанию в аэропорту, не предусмотренном договором воздушной перевозки;
- внезапной болезни пассажира либо болезни или смерти члена его семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне (муж/жена, находящиеся в официальном браке, родители, дети (в том числе приемные), согласно перевозочным документам, что подтверждается медицинскими документами в форме, приемлемой для Авиакомпания;
- неправильного оформления перевозочного документа, в том числе из-за неправильно произведенного бронирования перевозки;
- несостоявшейся перевозки пассажира по другим причинам, кроме перечисленных выше, по вине Авиакомпания.

2.6. В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки Авиакомпания делает отметку в перевозочном документе либо выдает пассажиру документ, подтверждающий обстоятельства, указанные в пункте 2.5 настоящих правил.

2.7. Отказ пассажира от перевозки в случаях, не предусмотренных в пункте 2.5 настоящих правил, признается добровольным отказом от перевозки.

ГЛАВА 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАКОМПАНИИ, ПАССАЖИРА И ГРУЗОТПРАВТЕЛЯ

1 Общие требования

1.1. Авиакомпания несет ответственность перед пассажиром воздушного судна и грузоотправителем (грузополучателем) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, а также договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.

1.2. Авиакомпания, пассажир, грузоотправитель и грузополучатель за нарушение таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2 Ответственность Авиакомпании за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна

2.1. Ответственность Авиакомпании за вред, причиненный при воздушной перевозке на территории Российской Федерации жизни или здоровью пассажира воздушного судна, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер ответственности Авиакомпании, а при международной перевозке определяется международными договорами Российской Федерации.

3 Ответственность Авиакомпании за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей находящихся при пассажире

3.1. Авиакомпания несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) зарегистрированного багажа или груза после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи пассажиру/грузополучателю или до передачи их, согласно установленным правилам, другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что им были приняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

3.2. Авиакомпания несет ответственность за сохранность находящихся при пассажире вещей, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) этих вещей произошли вследствие обстоятельств, связанных с процессом перевозки, которые пассажир не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, либо умысла пассажира.

3.3. Авиакомпания несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза, если не докажет, что они не явились результатом умышленно совершенных действий (бездействия) Авиакомпании или произошли не во время воздушной перевозки.

4 Размер ответственности Авиакомпании за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей находящихся при пассажире

4.1. За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире при воздушной перевозке на территории Российской Федерации, Авиакомпания несет ответственность в следующих размерах:

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке с объявлением ценности,

- в размере объявленной ценности;- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке без объявления ценности, - в размере их стоимости, но не более установленных

для подобных случаев федеральным законом лимитов;

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) вещей, находящихся при пассажире, - в размере их стоимости, а в случае невозможности ее установления - в размере, установленном федеральным законом.

4.2. Стоимость багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при ее отсутствии, исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором багаж или груз подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

4.3. За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, при международных воздушных перевозках Авиакомпания несет ответственность в соответствии с конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, а также положениями действующих международных договоров и соглашений Российской Федерации.

5 Ответственность Авиакомпания за просрочку доставки пассажира, багажа или груза

5.1. За просрочку доставки пассажира или багажа в пункт назначения Авиакомпания уплачивает штраф в размере двадцати пяти процентов установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от Авиакомпания.

5.2. За просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения при международной воздушной перевозке Авиакомпания несет ответственность в соответствии с конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, а также положениями действующих международных договоров и соглашений Российской Федерации.

6 Ответственность грузоотправителя

6.1. Грузоотправитель несет ответственность перед Авиакомпанией в случаях, установленных настоящими правилами Авиакомпания и/или условиями договора перевозки груза (в том числе, но не ограничиваясь этим, за достоверность сведений, предоставленных Авиакомпания, таможенным, пограничным и другим службам в связи и по поводу перевозимого груза), в размере сумм применимых в каждом таком случае штрафов и/или сумм реального ущерба Авиакомпания (как таковой определен ст.15 ГК РФ), понесенного последним в каждом таком случае вследствие действий/бездействия грузоотправителя, совершенных умышленно или по грубой неосторожности (включая, но не ограничиваясь этим, вред, причиненный Авиакомпания или лицу, перед которым Авиакомпания несет ответственность, вследствие неправильности или неполноты сведений, предоставленных грузоотправителем в связи и по поводу перевозимого груза).

7 Ответственность пассажира

7.1. Пассажир несет ответственность перед Авиакомпанией в случаях, установленных настоящими правилами Авиакомпании, правилами применения тарифов Авиакомпании/или условиями договора перевозки, в размере сумм, применимых в каждом таком случае в соответствии с правилами применения тарифов, и/или сумм реального ущерба Авиакомпании (как таковой определен ст.15 ГК РФ), понесенного последним в каждом таком случае вследствие действий/бездействия пассажира, совершенных умышленно или по грубой неосторожности.

8 Соглашение о повышении ответственности Авиакомпании

8.1. Авиакомпания имеет право заключать соглашения с пассажирами, грузоотправителями или грузополучателями о повышении пределов своей ответственности по сравнению с пределами, установленными Воздушным кодексом Российской Федерации и/или международными договорами Российской Федерации.

ГЛАВА 11. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ

1 Общие требования

1.1. По требованию пассажира, грузоотправителя или грузополучателя и при предъявлении одним из них перевозочных документов, Авиакомпания обязана составить коммерческий акт. Коммерческим актом удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Авиакомпания, пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.

1.2. Коммерческий акт составляется при выдаче багажа или груза для удостоверения следующих обстоятельств:

- несоответствие фактического наименования груза, его массы или количества мест груза данным, указанным в перевозочном документе;
- повреждение (порча) груза;
- недостача или повреждение (порча) зарегистрированного багажа;
- обнаружение багажа или груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без багажа или груза.

1.3. В случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза Авиакомпания предъявляется заявление или претензия.

2 Лица имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира или договора воздушной перевозки груза

2.1. Право на предъявление Авиакомпания претензии и иска, в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, имеют:

- в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) зарегистрированного багажа, а также просрочки его доставки - пассажир или уполномоченное им лицо (на основании доверенности пассажира при условии предъявления копии паспорта пассажира или свидетельства о рождении - в отношении несовершеннолетнего пассажира) при предъявлении багажной квитанции и коммерческого акта;
- в случае прекращения по инициативе Авиакомпания договора воздушной перевозки пассажира - пассажир.

2.2. Право на предъявление Авиакомпания претензии и иска, в случае нарушения договора воздушной перевозки груза, имеют:

- в случае утраты груза - грузополучатель при предъявлении грузовой авианакладной, выданной Авиакомпанией грузоотправителю, с отметкой аэропорта назначения о прибытии (не прибытии) груза, при невозможности предъявления такой авианакладной документа об оплате стоимости груза и справки Авиакомпания об отправке груза с отметкой аэропорта назначения о прибытии (неприбытии) груза;
- в случае недостачи или повреждения (порчи) груза - грузополучатель при предъявлении грузовой авианакладной или коммерческого акта;
- в случае просрочки доставки груза - грузополучатель при предъявлении грузовой авианакладной;
- страховщик - при предъявлении соответствующих перевозочных документов, а также документов, подтверждающих факты заключения договора страхования и выплаты страхового возмещения.

3 Срок предъявления претензий к Авиакомпаниям

3.1. Претензия к Авиакомпаниям при воздушных перевозках на территории Российской Федерации может быть предъявлена в течение шести месяцев. Указанный срок исчисляется следующим образом:

- о возмещении вреда в случае недостачи или повреждения (порчи) груза, а также в случае просрочки его доставки - со дня, следующего за днем выдачи груза;
- о возмещении вреда в случае утраты груза - через десять дней по истечении срока доставки;
- о возмещении вреда во всех остальных случаях - со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензий.

3.2. Претензия к Авиакомпаниям при международной воздушной перевозке может быть предъявлена в следующие сроки:

- в случае повреждения (порчи) зарегистрированного багажа или груза – не позднее чем через семь дней со дня получения багажа и не позднее чем через четырнадцать дней со дня получения груза;
- в случае просрочки доставки зарегистрированного багажа или груза - в течение двадцати одного дня со дня передачи багажа или груза в распоряжение лица, имеющего право на его получение;
- в случае утраты багажа или груза - в течение восемнадцати месяцев со дня прибытия воздушного судна в аэропорт назначения, со дня, когда воздушное судно должно было прибыть, или со дня прекращения воздушной перевозки.

3.3. Авиакомпания вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

4 Порядок предъявления претензии

4.1. Предъявляемая претензия должна быть изложена письменно и по возможности на государственном (русском) языке Российской Федерации, в форме заявления, и содержать все необходимые для ее рассмотрения сведения.

4.2. В претензионном заявлении указывается:

- наименование Авиакомпания, к которому предъявляется претензия;
- наименование и почтовый адрес учреждения, предприятия, организации или лица, заявившего претензию, контактные телефоны, факс, адрес электронной почты;
- обстоятельства, являющиеся основанием для претензии, содержание претензии;
- размер суммы выплаты по претензии и ее расчет, подтвержденный документально;
- перечень документов, приложенных к претензии;
- подпись заявителя.

4.3. К претензионному заявлению прилагаются:

- как правило, подлинные документы, удостоверяющие заключение договора перевозки и подтверждающие право заявителя на предъявление претензии;
- коммерческий акт, выданный Авиакомпанией или Обслуживающей организацией, удостоверяющий наличие недостачи либо повреждения багажа или груза;
- подлинные документы, удостоверяющие размер вреда, причиненного утратой, недостачей либо повреждением багажа, груза;
- иные документы на усмотрение заявителя.

Отсутствие коммерческого акта и иных вышеуказанных документов не лишает пассажира, грузоотправителя или грузополучателя права на предъявление претензии, но может затруднить или сделать более продолжительным процесс подготовки мотивированного ответа на претензию.

**СОГЛАШЕНИЕ НА ПЕРЕВОЗКУ НЕСОПРОВОЖДАЕМОГО РЕБЕНКА
UNACCOMPANIED MINOR**

Полное имя ребенка Full name			Разговорный язык / Languages spoken	
			Специальная информация	
К авиабилету №				
Адрес, телефон Address, telephone			Возраст/age	Пол/sex

• **Маршрут следования/Flight details**

Рейс/Flight		Дата/Date		Из/From		В/To	
Рейс/Flight		Дата/Date		Из/From		В/To	

• **Данные о провожающем/Person seeing departure (Ф.И.О., паспортные данные, адрес)**

• **Данные о встречающем/Person seeing departure (Ф.И.О., паспортные данные, адрес)**

• **Подпись лица, передающего ребенка под ответственность Перевозчика**

Signature for release of minor from airlines custody

--

Декларация об опеке/ Declaration of parent guardian

Я подтверждаю, что мной будет устроено сопровождение ребенка в аэропорт отправления и встреча в аэропорту назначения указанным лицом./ I confirm that I have arranged for the above-mentioned minor to be accompanied to the airport of departure and on arrival by the person named.

Если ребенок не будет встречен в аэропорту назначения, я уполномочиваю Перевозчика на любые действия, которые он считает необходимым для возврата ребенка в аэропорт отправления, и я согласен оплатить Перевозчику все расходы, связанные с этими действиями./ Should the minor not be met at point of destination, I authorize the Carrier to take whatever action they consider necessary to ensure the minor's safe custody including return of minor to the airport of departure, and I agree to indemnify and reimburse the carrier for the costs and expenses incurred by them in taking such an action.

Я удостоверяю, что ребенок имеет для поездки все необходимые документы (свидетельство о рождении, визы, медицинские справки и т.д.), которые требуются согласно правилам./ I certify that minor is in possession of all travel documents of all travel documents (passport, visa, medical certificate, etc) required by applicable laws.

Я, ниже подписавшийся родитель/опекун ребенка, согласен с вышесказанным о подростке и удостоверяю точность информации./ I the undersigned parent or guardian of the above mentioned minor agree to and minor above and certify that the information provided is accurate.

Имя, пасп. данные, адрес, телефон/ Name, address, telephone	

• **Персонал АК, опекающий ребенка/ Airline staff in charge of minor whilst their custody**

Сопровождающий в а/п отправления	Сопровождающий в полете (1)
Сопровождающий в а/п трансферта	Сопровождающий в полете (2)

Сопровождающий в а/п назначения

• **Подпись лица, встретившего ребенка**

--